



Приложение №4  
к Договору комплексного банковского  
обслуживания физических лиц

**МОСКОВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ БАНК**  
121069 г. Москва, ул. Большая Никитская., д.49, т. +7 (495) 223-01-01, ф.+7 (495) 690-16-10 e-mail:  
[main@mnhb.ru](mailto:main@mnhb.ru) [www.mnhb.ru](http://www.mnhb.ru)

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

«Московский Нефтехимический банк» публичное акционерное общество, именуемый в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее свое согласие с настоящими Условиями предоставления и обслуживания банковских карт БАНКА «МНХБ» ПАО (далее - Условия) и присоединившееся к ним путем подписания Заявления в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО (далее – Договор) и настоящих Условий, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», пришли к соглашению о нижеследующем:

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Анкета-заявление (Заявление)** – Анкета-заявление на выпуск и обслуживание банковской карты БАНКА «МНХБ» ПАО, заполняемое Клиентом по форме Банка (Приложение № 1) и содержащее данные о Клиенте (представителе Клиента), на основании которых Банк принимает решение о выпуске Карты. Анкета-заявление является неотъемлемой частью Договора о выпуске и обслуживании банковских карт.

**Платёжная система** (МПС и платёжные системы в рамках национальной платёжной системы) – совокупность участников расчетов, связанных едиными правилами расчетов и информационного обмена по операциям с использованием платёжных карт с тем или иным логотипом.

**Расчетная карта** - электронное средство платежа, используемое Держателем карты для совершения операций в пределах Расходного лимита.

**Расчетная карта с овердрафтом** - электронное средство платежа, используемое для совершения Держателем карты операций в пределах Расходного лимита, в том числе за счет кредитных средств (овердрафт), предоставленных Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии на Счете карты денежных средств, в соответствии с условиями Договора.

**Основная карта** – любая Расчетная карта/ Расчетная карта с овердрафтом (в случае подписания Клиентом Индивидуальных условий Кредитного договора), выпущенная на имя Клиента (владельца Счета карты). Держателем Основной карты может быть только владелец Счета карты, к которому выпускается Основная карта. К одному Счету карты может быть выпущено не более 1 (одной) Основной карты. Основная карта имеет свой срок действия, указанный на лицевой стороне карты.

**Дополнительная карта** – Расчетная карта/Расчетная карта с овердрафтом (в случае подписания Клиентом Индивидуальных условий Кредитного договора), выпущенные одному к Счету карты на имя другого физического лица (представителя Клиента) – Держателя Дополнительной карты. Держателем Дополнительной карты является физическое лицо, которому на основании заявления Клиента (Держателя Основной карты), установленной Банком формы, выпущена Дополнительная карта с отнесением операций, совершаемых с использованием Дополнительной карты, на Счет карты. Количество Дополнительных карт, выпускаемых к одному Счету карты, устанавливаются Тарифами Банка.

При совместном упоминании «Основная карта» и «Дополнительная карта» используется термин «Карта».

**Категория Карты** – выпускаемый Банком тип Карты, указанный в настоящем Договоре, выбранный Клиентом в Анкете-заявлении и согласованный Сторонами. По согласованию с Клиентом, Банком может быть изменен тип Карты, выпускаемой Клиенту, на иной тип Карты. Банк выпускает Карты следующих типов: Visa Electron Express, Visa Electron, Visa Classic, Visa Gold.

**Реквизиты Карты** – информация, указанная на Карте, содержащая номер Карты, имя и фамилию Держателя карты, срок окончания действия Карты, код CVV2.

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту (Держателю Дополнительной карты), формируемый в единственном экземпляре и не имеющий копии в Банке. Введение ПИН-кода при совершении Операции с Картой является удостоверением права Клиента (Держателя Дополнительной карты) на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете карты и приравнивается к собственноручной подписи. Разглашение ПИН-кода третьим лицам запрещается. Операции, произведенные по Карте в банкомате и в пункте выдачи наличных с использованием ПИН-кода, признаются совершенными Клиентом (Держателем дополнительной карты).

**Кодовое слово** - определенное буквенное сочетание, указанное Клиентом в Анкете-заявлении, которое используется для аутентификации Клиента.

**Блокировка Карты** - приостановление совершения расходных операций с использованием Карты в случаях, предусмотренных Договором.

**Компрометация Карты** - несанкционированный доступ к Карте.

**Стоп-лист** - документ, содержащий список номеров Карт, по которым запрещены операции. Поддерживается Платежной системой на основании информации от банков-эмитентов.

**Клиент** – (Держатель Основной карты, Заемщик) – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, имеющее Счет карты в Банке и являющееся Держателем Основной карты.

**Категория Клиента** - соответствие Клиента условиям, установленным Банком.

**Клиент зарплатного проекта** - физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком настоящий Договор в рамках соответствующего договора о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенного между Банком и Организацией-работодателем данного физического лица (далее - Организация-работодатель).

**Клиент - Сотрудник Банка** - физическое лицо (резидент/нерезидент), являющееся сотрудником Банка и заключившее с Банком настоящий Договор.

**Клиент – Вкладчик** - физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком настоящий Договор и открывшее любой вклад в Банке, согласно условиям которого, выплата процентов по вкладу может осуществляться на Счет карты.

На Клиентов зарплатного проекта и Клиентов-Сотрудников Банка, Клиентов-Вкладчиков распространяются все условия настоящего Договора, относящиеся к Клиенту.

**Тарифы Банка** – утвержденные Председателем Правления Банка Тарифы на обслуживание банковских карт в БАНКЕ «МНХБ» ПАО, конкретизирующие условия и стоимость предоставления Карт Банка. Банк может изменять количество и наименование Тарифов Банка.

В Тарифы на обслуживание банковских карт в БАНКЕ «МНХБ» ПАО входят:

**Тарифы для Клиентов зарплатного проекта** - Тарифы на обслуживание банковских карт в рамках зарплатных проектов БАНКА «МНХБ» ПАО.

**Тарифы для Сотрудников Банка** - Тарифы на обслуживание банковских карт сотрудников БАНКА «МНХБ» ПАО.

**Тарифы для Вкладчиков Банка** - Тарифы на обслуживание банковских карт для физических лиц, являющихся вкладчиками БАНКА «МНХБ» ПАО.

**Тарифы для Клиентов Банка** (кроме вышеперечисленных категорий клиентов) - Тарифы для физических лиц на обслуживание банковских карт БАНКА «МНХБ» ПАО.

В случае увольнения Клиента зарплатного проекта из Организации-работодателя, увольнения Клиента-Сотрудника Банка из Банка, изменения категории Клиента-Вкладчик, к отношениям Сторон будут применяться **Тарифы для Клиентов Банка**.

**Авторизация** – процедура получения от Банка разрешения, необходимого для совершения операции с использованием Карты/реквизитов Карты и порождающего обязательства Банка по исполнению распоряжений Держателя, составленных с использованием Карты/реквизитов Карты. После осуществления Авторизации Держатель не имеет права распоряжаться денежными средствами в пределах авторизованных сумм. При проведении авторизации в момент совершения операции Банк уменьшает Расходный лимит по Карте на сумму операции (в т.ч. сумму взимаемой платы) сроком до 30 (тридцати) дней.

**Расходный лимит** – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент (Держатель Дополнительной карты) может осуществлять Операции, рассчитываемая как сумма остатка собственных денежных средств на Счете Карты и неиспользованного Лимита овердрафта за вычетом суммы по авторизованным, но не представленным к оплате Операциям, комиссиям, а также временно заблокированным суммам.

**Овердрафт** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в случае отсутствия либо недостаточности собственных денежных средств на Счете карты на основании Кредитного договора.

**Лимит Овердрафта** – Максимально допустимый размер задолженности по Овердрафту, предоставляемому Заемщику по Кредитному договору для совершения операций с использованием Карты/реквизитов Карты.

**Неиспользованный лимит овердрафта** – неиспользованная и доступная Клиенту (Заемщику) часть Лимита овердрафта, которая определяется как разница между установленным Банком лимитом овердрафта и фактической задолженностью по кредиту в виде «овердрафт» в соответствии с Кредитным договором.

**Неразрешенный овердрафт (Сверхлимитная задолженность)** – задолженность, превышающая Расходный лимит, которая может возникнуть при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете карты собственных средств или Лимита Овердрафта (при наличии) для списания суммы операции, совершенной по Карте вследствие получения и /или направления Клиентом денежных средств на оплату товаров и услуг без проведения Авторизации, в результате списания комиссий, не учтенных при авторизации, вследствие возникновения курсовой разницы при проведении операции конвертации при отражении Операций по Счету карты датой, отличной от даты операции по Карте и другое.

**Заемщик** – Клиент физическое лицо, обратившийся в Банк с целью получения Овердрафта и заключившее с Банком Кредитный договор.

**Кредитный договор (Договор об установлении Овердрафта)** – договор между Банком и Заемщиком, состоящий из Условий кредитования и Индивидуальных условий Кредитного договора, подписанных Заемщиком и Банком, в соответствии с которыми Банк предоставляет Заемщику Овердрафт, а Заемщик обязуется возвратить полученный Овердрафт и уплатить проценты за пользование Овердрафтом в размере и на условиях, предусмотренных договором.

**Условия кредитования (Общие условия кредитования)** - Условия предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в виде Овердрафт по специальному карточному счету банковской карты физическим лицам в БАНКЕ «МНХБ» ПАО/Условия предоставления, использования и возврата потребительских кредитов в виде Овердрафта по специальному карточному счету банковской карты физическим лицам - сотрудникам БАНКА «МНХБ» ПАО».

**Индивидуальные условия Кредитного договора (Индивидуальные условия)** – Индивидуально согласованные между Банком и Заемщиком условия предоставления Овердрафта, определенные Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-

ФЗ «О потребительском кредите (займе)», формируемые по установленной Банком форме на основании Заявления Заемщика, содержащие предложение Банка об Индивидуальных условиях кредитования Заемщика и являющиеся неотъемлемой частью Кредитного договора.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах годовых затраты Клиента по получению и обслуживанию кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Платежный период** – календарный месяц, следующий за Расчетным периодом, в котором Заемщик может пользоваться Овердрафтом, под процентную ставку Банка, но до конца месяца обязан погасить полученный Овердрафт и проценты по нему.

**Лимит задолженности** – максимальный размер единовременной задолженности Заемщика по Кредитному договору, не превышающий установленного Кредитным договором лимита.

**Основной долг** – сумма задолженности по Овердрафту, включая Сумму сверхлимитной задолженности, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

**Текущая задолженность** – задолженность, включающая текущий основной долг и текущие проценты, начисленные по процентной ставке Банка, обязательная к погашению до окончания Платежного периода.

**Просроченная задолженность по Овердрафту и / или процентам за пользование Овердрафтом** – задолженность по Овердрафту и / или процентам за пользование Овердрафтом, подлежащая к погашению, но не погашенная до окончания Платежного периода.

**Общая задолженность** – задолженность Клиента перед Банком, включающая в себя сумму Основного долга и начисленные проценты за пользование кредитом, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка, с даты возникновения задолженности (не включая эту дату) по дату погашения задолженности (включительно). Клиент имеет право досрочно погасить всю сумму Общей задолженности по Карте.

**Просроченная задолженность по Карте** – сумма Общей задолженности, неоплаченная Клиентом в срок, указанный в Отчете по Карте.

**Штраф за неразрешенный овердрафт** – денежные средства, взимаемые с Клиента в размере, указанном в Тарифах, в случае возникновения Сверхлимитной задолженности.

**Срок действия Лимита Овердрафта** – максимальный срок, в течение которого при недостаточности или отсутствии средств на СКС Заемщика для совершения операций с использованием банковской карты Банк обязуется предоставить Овердрафт.

**Задолженность по Кредитному договору и / или Платеж** – размер денежных обязательств Заемщика, включая обязательства по возврату выданного Овердрафта (части Овердрафта), уплате установленных Кредитным договором процентов за пользование Овердрафтом, и иные подлежащие уплате Банку платежи, предусмотренные Кредитным договором (неустойка, штраф, возмещение убытков, связанных с неисполнением Заемщиком обязательств по Кредитному договору).

**График платежей по Кредитному договору** – график выплат, содержащий информацию о суммах и датах ежемесячных платежей с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение суммы Овердрафта и суммы процентов за пользование Овердрафтом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Кредитного договора, определяемой исходя из условий Кредитного договора, установленных на дату его заключения.

**Процентная ставка** – процентная ставка, начисляемая на сумму Овердрафта, выданного Заемщику в Расчетном периоде, взимаемая за фактическое количество дней пользования с даты, следующей за днем предоставления Овердрафта Заемщику и по дату его погашения включительно, но не позднее даты окончания Платежного периода.

**Выписка (Отчет)** – предоставляемый Банком Клиенту отчет о состоянии Счета карты и операциях, совершенных с использованием Карт за определенный период.

**Расчетный период** – календарный месяц, в котором Заемщику предоставляется Овердрафт под процентную ставку Банка без обязанности погашения Овердрафта до конца текущего календарного месяца.

**Обслуживающее подразделение Банка (ОПБ)** - подразделение Банка по месту ведения СКС – любое Подразделение БАНКА «МНХБ» ПАО, выпустившего Карту.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия определяют порядок выпуска и обслуживания банковских карт БАНКА «МНХБ» ПАО и включают условия об открытии и обслуживании Счета карты, условия предоставления и погашения Овердрафта по Счету Карты. Договор о выпуске и обслуживании банковских карт БАНКА «МНХБ» ПАО считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Анкеты-заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком и подписанного Клиентом собственноручно, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. Экземпляр Заявления с отметкой о принятии его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора.

**1.2.** До момента установления Банком по Счету карты Овердрафта и подписания Клиентом Индивидуальных условий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, к отношениям между Банком и Клиентом применимы Условия к Расчетной карте (без установления Овердрафта). С момента установления по Счету карты Овердрафта и подписания Клиентом Индивидуальных условий в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также с момента возникновения Сверхлимитной задолженности независимо от установления Клиенту Овердрафта, к отношениям между Банком и Клиентом применимы настоящие Условия в целом, без каких-либо изъятий.

**1.3.** В случае установления Клиенту по Счету карты Овердрафта, между Банком и Клиентом заключается Договор об установлении Овердрафта, который состоит из Общих условий кредитования и Индивидуальных условий, представляющих собой индивидуальные параметры кредитования Клиента.

**1.4.** Индивидуальные параметры кредитования по Кредитному договору, в том числе сумма Овердрафта по Карте, Тарифы, процентная ставка за пользование Кредитом и информация о полной стоимости кредита, указываются в Индивидуальных условиях, передаваемых Банком Клиенту в порядке, предусмотренном Условиями.

**1.5.** Общие параметры кредитования по Кредитному договору, в том числе порядок выпуска и обслуживания пластиковой Карты, информация об ответственности Клиента в случае невыполнения/ненадлежащего выполнения обязательств по Договору, а также иная информация, необходимая для исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору указываются в Общих условиях кредитования (п.6 настоящих Условий).

**1.6.** Клиент обязуется выполнять условия Договора, а также при наличии Дополнительных карт обеспечить выполнение условий Договора Держателями Дополнительных карт.

## **2. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ**

**2.1.** В рамках Договора Клиенту на основании Заявления и в соответствии с действующими Тарифами открывается Счет карты для отражения Операций по Карте и выпускается Карта определенного Типа, согласованного Сторонами.

**2.2.** Карта является собственностью Банка, передается Держателю во временное пользование и должна быть возвращена Держателем в Банк по требованию Банка, а также по истечении срока действия Карты.

**2.3.** Банк выдает Карту и ПИН-код Держателю лично либо их доверенному лицу (на основании нотариально удостоверенной доверенности/доверенности по форме Банка). Дополнительная карта может быть выдана Держателю Основной карты. Банк вправе отказать в выдаче Карты и ПИН-кода доверенному лицу и потребовать личного присутствия Клиента и/или Держателя для выдачи Карты.

**2.4.** Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия.

**2.5.** Карта, выпускаемая Банком, может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя карты) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Держателя карты).

**2.6.** Держателем карты является лицо, которому выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя имеется на оборотной стороне Карты (при наличии полосы для подписи).

**2.7.** Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/взноса наличных денежных средств в кредитных организациях и через банкомат с модулем приема наличных и информационно – платежный терминал, а также совершения иных операций. Реквизиты Карты могут быть использованы для совершения операций в сети Интернет.

**2.8.** Карта принимается к обслуживанию в торговых и сервисных предприятиях, устройствах, обозначенных торговой маркой Visa на территории Российской Федерации и за рубежом.

**2.9.** Расчетные (расчетно-кассовые) документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя карты: ПИН-кода, постоянного пароля/одноразового пароля или кодов, сформированных на основании данных Держателя.

### **2.10. Дополнительные условия для Карты, выпускаемой в рамках зарплатного проекта**

**2.10.1.** Данные Карты выпускаются работникам Предприятий (Организаций), заключивших с Банком соответствующий договор о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, и используются для зачисления на Счета карт заработной платы и т.д.

**2.10.2.** За выпуск и обслуживание банковских Карт, выпускаемых в рамках зарплатного проекта, взимается плата в размере, предусмотренном соответствующим договором о предоставлении услуг в рамках зарплатных проектов, заключенным между Предприятием (Организацией).

**2.10.3.** В случае изменения Клиентом места работы (увольнения)/учебы, расторжения договора между Предприятием (Организацией) и Банком, в случае выбора Клиентом иной кредитной организации для зачисления на Счет карты заработной платы и т.д., Банк вправе перевести обслуживание Основной и Дополнительных (при наличии) Карт на Тарифы для физических лиц на обслуживание банковских карт БАНКА «МНХБ» ПАО.

**2.10.4.** Клиент соглашается с тем, что в случае, если Банк принимает решение о невозможности перевода Клиента на новые условия обслуживания (п.2.10.3), Банк имеет право прекратить действие Карты в одностороннем порядке.

### **2.11. Выпуск Банком Дополнительных карт**

**2.11.1.** На основании Заявления Клиента Банк в соответствии с Тарифами может выпустить Дополнительную карту на имя указанного Клиентом физического лица, а также установить Держателю Дополнительной карты лимит(ы) расходования средств в день/месяц в размере, указанном Клиентом в соответствующем заявлении.

**2.11.2.** Категория Дополнительной карты не может превышать Категорию Основной карты.

**2.11.3.** Учет всех Операций по Дополнительной карте и взаиморасчеты с Банком осуществляются по Счету карты.

**2.11.4.** Держатель Дополнительной карты не является владельцем Счета карты и имеет право только на совершение Операций по Дополнительной карте.

**2.11.5.** Все Операции, совершенные по Дополнительной карте в рамках Договора, считаются совершенными за счет самого Клиента. Ответственность за Операции, совершенные Держателями Дополнительных карт, несет Клиент.

**2.11.6.** Задолженность, образующаяся вследствие использования Дополнительных карт, отражается на Счете карты и является задолженностью Клиента. Банковские комиссии за обслуживание Дополнительных карт Банк списывает со Счета Клиента.

### **2.12. Перевыпуск Карт**

**2.12.1.** Банк имеет право перевыпускать Карту (в том числе Дополнительную) по истечении срока ее действия в соответствии с Тарифами, действующими на момент перевыпуска, в случае если Клиент письменно не уведомил Банк об отказе от пользования Картой не менее чем за **1 (один) календарный месяц до дня истечения срока действия Карты**.

**2.12.2.** Карта не перевыпускается в случае недостаточности средств на Счете карты для оплаты комиссий за выпуск/перевыпуск Карты и/или при отсутствии операций с использованием Карты в течение **6 (Шесть) календарных месяцев**, предшествующих перевыпуску Карты.

2.12.3. Банк досрочно перевыпускает Карты в связи с утерей ПИН-кода, порчей/утратой Карты, а также при изменении личных данных Держателя Карты на основании соответствующего заявления Клиента. Карта перевыпускается с новым номером и новым сроком действия.

**2.13.** В случае если Клиент в течение 2 (двух) месяцев после ее изготовления не получил в Банке выпущенную/перевыпущенную Карту, Банк имеет право аннулировать (уничтожить) выпущенную/перевыпущенную Карту и ПИН-код. Полученные Банком в соответствии с Тарифами комиссии в этом случае не возвращаются.

**2.14.** В случае утраты Карты и/или ее компрометации Клиент обязан незамедлительно, но не позднее следующего дня после утраты/компрометации Карты/получения от Банка сообщения с информацией о совершении спорной операции, уведомить Банк/круглосуточную службу поддержки по телефонам, указанным в Правилах пользования банковскими картами БАНКА «МНХБ» ПАО, далее – «Памятка Держателя» (Приложение №2) с последующим предоставлением письменного заявления в течение 7 (Семь) календарных дней с момента телефонной блокировки Карты или путем личного обращения в Банк, и следовать полученным инструкциям.

При телефонном обращении в Банк Клиент для своей идентификации должен сообщить свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и кодовое слово, указанные в Заявлении.

**2.15.** Клиент несет ответственность за все операции с Картой (включая обязанность уплаты Банку соответствующих комиссий), совершенные до истечения 60 минут после получения Банком заявления об утрате/компрометации Карты и ее блокировании.

**2.16. Банк имеет право:**

2.16.1. Проверять достоверность информации, указанной в Заявлении, в том числе требовать от Клиента предъявления Банку подлинных экземпляров документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, изготавливать копии с указанных документов, а также получать и проверять информацию о финансовом состоянии Клиента, предоставленной с целью получения Овердрафта.

2.16.2. Отказать Клиенту в заключении Договора, в случае непредставления Клиентом документов согласно п. 2.16.1., в том числе информации о номере своего мобильного телефона или адреса электронной почты, необходимых для получения информации об операциях и отчета по Счету карты.

2.16.3. Блокировать Карту и/или отказаться от исполнения операций и принять все необходимые меры, вплоть до изъятия Карты в любой момент без предварительного уведомления Клиента при возникновении следующих случаев:

- 1) при совершении Держателем операций с использованием Карты/Счета карты, явно не связанных с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды от использования Карты/Счета карты;
- 2) не поступления от Клиента запрошенных документов по Операциям;
- 3) при получении от платежных систем, от банков-участников платежных систем сведений о компрометации номера Карты или выявлении Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Карты;
- 4) при подозрении, что Карта используется не Держателем и по ней совершаются мошеннические операции. На основании письменного заявления Держателя о разблокировке Карты Банк вправе принять решение о разблокировании Карты, при этом Банк не несет ответственности за операции, совершенные после такой разблокировки;
- 5) несоответствия операций, проводимых Клиентом, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- 6) при возникновении просроченной задолженности по Счету карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента;
- 7) при получении от Держателя информации об утрате, хищении или о совершении операции с использованием Карты (реквизитов Карты) согласно п.2.14. Условий;
- 8) при нарушении Держателем условий Договора.

2.16.4. Направить Клиенту уведомление с требованием возврата всех Карт, выпущенных по Договору, полного исполнения всех обязательств перед Банком, вытекающих из настоящих Условий, а также уведомление о расторжении Договора в случаях, указанных в п. 2.16.3. Условий.

2.16.5. Без предварительного уведомления Держателя, отказать в разблокировании Карты, замене или выдаче новой Карты без объяснения причин.

2.16.6. В случае приостановления или прекращения действия Карты осуществлять списание со Счета карты сумм операций, совершенных Держателем, в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия.

2.16.7. В отношении операций, осуществляемых Держателем с использованием Карты или ее реквизитов, применять ограничения (лимиты) на совершение транзакций по типу, количеству или по сумме операций.

**2.17. Банк обязан:**

2.17.1. Изготовить и передать Клиенту (Держателю Дополнительной карты) Карту и ПИН-конверт и активировать Карту для совершения Клиентом Операций с использованием Карты.

2.17.2. Уведомлять Клиента об изменении Договора и/или Тарифов выбранным Банком способом.

2.17.3. Обеспечить формирование Выписки по требованию Клиента.

2.17.4. Начислять на остаток денежных средств на Счете карты Клиента проценты в соответствии с Тарифами Банка, если такое начисление предусмотрено Тарифами Банка.

2.17.5. При получении сообщения Клиента (Держателя Дополнительной карты) об утрате, хищении или незаконном использовании Карты блокировать Карту. При этом Дополнительный Держатель имеет право заблокировать только Дополнительную карту, а Клиент любые Карты, выпущенные по Договору.

2.17.6. Банк обязан при получении письменного подтверждения утраты, хищения или незаконного использования Карты, содержащего требование Клиента о постановке Карты в Стоп-лист, поставить Карту в Стоп-лист. При получении

письменного опровержения Клиентом (Держателем Дополнительной карты) утраты, хищения или незаконного использования Карты разблокировать Карту (если Карта не в Стоп-листе), за исключением случаев наличия признаков компрометации Карты.

2.17.7. В случае несогласия Клиента с операциями проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами, установленными международными платежными системами, если претензии Держателя предъявлены в сроки, определенные п.2.19.3. настоящих Условий.

2.17.8. В случае закрытия Счета карты вернуть Клиенту остаток денежных средств, размещенных на Счете карты, в течение срока, определенного в п.5.2 Условий, наличными денежными средствами или безналичным переводом на другой счет Клиента согласно письменным инструкциям Клиента и в соответствии с действующими Тарифами Банка, и затем закрыть Счет карты.

2.17.9. Сохранять банковскую тайну по операциям по Счету карты. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены государственным органам и их должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **2.18. Клиент обязан:**

2.18.1. Выполнять требования Договора, а также обеспечить их выполнение всеми Держателями Дополнительных карт.

2.18.2. Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, идентификатора пользователя и постоянного/ одноразовых паролей.

2.18.3. Не сообщать ПИН-код, кодовое слово, постоянный/одноразовый пароли, не передавать Карту (ее реквизиты) третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения Карты.

2.18.4. Не совершать операции с использованием Реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

2.18.5. Предохранять Карту от механических повреждений и иных внешних воздействий, которые могут повлиять на работоспособность Карты или повлечь отказ в приеме Карты к оплате или к совершению иных Операций.

2.18.6. Нести ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карт или их реквизитов (в том числе по операциям, совершенным третьими лицами, а также по операциям, которые в соответствии с правилами платежных систем могут производиться без Авторизации), до момента включения Карты в Стоп-лист.

2.18.7. Сообщать Банку о несанкционированной операции не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка согласно п. 4.5. Условий.

2.18.8. Контролировать Расходный лимит с целью предотвращения возникновения Сверхлимитной задолженности, не допускать возникновения просроченной задолженности.

2.18.9. Для осуществления контроля за расходованием средств по Карте (в т.ч. Дополнительным) Клиент может подать письменное заявление в Банк по месту ведения Счета для установления лимита на совершение операций по Карте (Картам).

2.18.10. Не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 г. №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Банк по месту ведения счета Карты.

2.18.11. Если информация о ПИН-коде или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам немедленно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в Памятке Держателя Карты. Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск Карты по месту ведения Счета карты.

2.18.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.18.13. Совершать Операции по Карте в пределах своего Расходного лимита, не допуская Сверхлимитной задолженности.

2.18.14. В случае если в результате совершенной операции произошел перерасход денежных средств сверх Расходного лимита и Лимита Овердрафта (Сверхлимитная задолженность), то Клиент обязан незамедлительно возместить Банку сумму указанной Сверхлимитной задолженности.

2.18.15. Вернуть Карты в Банк **в течение 5 (Пять) рабочих дней** после истечения срока их действия, а также получения письменного требования Банка о возврате Карты (кроме случаев их утраты). Карта также подлежит возврату при получении новой (перевыпущенной) Карты и при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте.

2.18.16. Возмещать Банку фактически понесенные им расходы по предотвращению незаконного использования Карт, подтвержденные документально.

2.18.17. Сохранять все документы по Операциям в течение **12 (Двенадцать) месяцев** с момента совершения операций по Карте и представлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по Карте (Картам) или для урегулирования спорных ситуаций.

2.18.18. Не реже **1 (одного) раза** в месяц получать в Банке Выписку по Счету карты с целью предотвращения возникновения просроченной задолженности и Сверхлимитной задолженности, а также для выявления сомнительных операций по Карте.

2.18.19. В случае подачи в Банк Заявления на перевод поддерживать в дату платежа Расходный лимит по Счету карты в сумме, достаточной для совершения соответствующего платежа и уплаты комиссии Банка, если таковая предусмотрена Тарифами.

2.18.20. Не производить перечисление суммы Овердрафта, предоставленного Банком в рамках Кредитного договора, в целях погашения задолженности по другим кредитным обязательствам Клиента в Банке и иных кредитных организациях, а также на погашение кредитных обязательств других Клиентов перед Банком.

2.18.21. Уведомить Банк об изменении номера мобильного телефона, а также любых данных, указанных в Заявлении, и о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента исполнять свои обязательства по Договору. Уведомление осуществляется путем предоставления в Банк соответствующего заявления, а также документов,

подтверждающих произошедшие изменения, не позднее дня, следующего за днем изменения номера мобильного телефона, **в течение 5 (пяти) календарных дней** с момента изменений (появления) прочих обстоятельств.

2.18.22. При изменении фамилии, имени или отчества (при наличии) предъявить в Банк новый документ, удостоверяющий личность, а также предоставить подтверждающий документ (свидетельство о браке, свидетельство о расторжении брака, свидетельство о смене фамилии, имени или отчества и т.п.).

2.18.23. **Не позднее 45 (сорок пять) календарных дней** с даты окончания срока действия Карты в случае её непродления на следующий срок действия (или продления, но не получения или отказа в получении) обратиться в Банк для получения остатка денежных средств на Счете карты и закрытия Счета карты.

#### **2.19. Клиент имеет право:**

2.19.1. Совершать Операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита.

2.19.2. Запрашивать дубликаты Выписки за любой необходимый Клиенту период, но не более за последние 12 (двенадцать) календарных месяцев, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком средств со Счета Карты.

2.19.3. Обратиться в Банк с претензионным заявлением в течение 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты совершения операции по Карте. По окончании вышеуказанного срока операция считается подтвержденной и оспариванию не подлежит.

2.19.4. По истечении срока действия Карты, в случае утраты/хищения Карты, механическом повреждении Карты или в связи со сменой фамилии Клиента обратиться в Банк с письменным заявлением о ее перевыпуске. Перевыпускаемые Карты подлежат возврату в Банк (кроме случаев их утраты).

2.19.5. Обратиться в Банк с письменным Заявлением на получение Дополнительной карты (если выдача Дополнительной карты предусмотрена Тарифами).

2.19.6. Прекратить или приостановить действие Дополнительной карты.

2.19.7. Закрыть Счет карты и расторгнуть Договор в порядке, установленном настоящими Условиями.

### **3. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ СЧЕТА КАРТЫ**

**3.1.** Банк открывает Клиенту Счет карты для отражения Операций, совершаемых с использованием Карт (Основной, Дополнительной) в валюте, указанной Клиентом в Заявлении.

**3.2.** Открытие Счета карты и совершение Операций по нему осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и правилами международных платежных систем, товарные знаки которых указаны на Карте.

**3.3.** Средства на Счете карты могут использоваться только для расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карты и ее реквизитов, для оплаты комиссий Банка, погашения Основного долга и начисленных процентов по Основному долгу путем списания Банком указанных сумм со Счета карты, а также, для прочих операций, по согласованию с Банком. Исключением является возврат остатка денежных средств наличными при закрытии Счета карты. Счет карты не предназначен для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**3.4.** При совершении операций по Карте в валюте, отличной от валюты Счета карты конверсия суммы операции по Карте в валюту Счета карты осуществляется в соответствии с условиями обработки финансовых операций, предусмотренными Тарифами Банка. Курс конверсии, действующий на момент обработки операции Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим на момент проведения операции по Карте. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

**3.5.** Банк осуществляет зачисление денежных средств, поступивших на Счет карты, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

**3.6.** Зачисление средств на Счет карты (пополнение Счета карты) может осуществляться как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке. Зачисление денежных средств, поступивших на Счет карты в безналичном порядке, осуществляется не позднее следующего рабочего дня от даты поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка. Зачисление денежных средств, внесенных на Счет карты наличными, Банк осуществляет текущим рабочим днем. Внос денежных средств на Счет карты третьими лицами осуществляется в предусмотренных законодательством РФ случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**3.7.** При получении Банком расчетной информации, подтверждающей совершение операций Держателем Карты, Банк на ее основании не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк вышеуказанных документов, отражает эти операции по Счету карты.

**3.8.** Клиент обязан оплатить/возместить Банку:

- 1) Комиссии и иные платежи, предусмотренные Тарифами Банка;
- 2) суммы операций, совершенных по Карте (в т.ч. по Дополнительным Картам) или с использованием реквизитов Карт(ы), в том числе, суммы задолженности по Счету карты;
- 3) суммы операций, совершенных в нарушение настоящего Договора, суммы, связанные с предотвращением и расследованием незаконного использования Карт(ы), а также с принудительным взысканием задолженности Клиента в соответствии с калькуляцией фактических расходов;
- 4) суммы операций, ранее зачисленные Банком по заявлениям о спорных операциях, признанным Банком в ходе расследования необоснованными;
- 5) суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет карты;
- 6) суммы телекоммуникационных, телеграфных и прочих расходов, связанных с осуществлением Банком операций Клиента.

В целях оплаты/возмещения Клиентом Банку сумм, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент предоставляет согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право на списание указанных сумм со Счета карты (и со счетов Клиента в Банке, а также со счетов, открытых в других кредитных организациях) без дополнительного акцепта Клиента. Отказ (отзыв) Клиента от заранее данного акцепта в одностороннем порядке не допускается.



**3.9.** В случае если Овердрафт по Счету не предусмотрен Держатель обязуется осуществлять операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита. В случае возникновения задолженности по Счету Клиент обязуется погасить сумму задолженности путем внесения (зачисления) денежных средств на Счет.

**3.10.** Клиент обязуется погашать Задолженность по Счету в пределах Лимита овердрафта, а также в размере, превышающем Лимит овердрафта, в сумме, не менее указанной в Отчете по Счету карты, а также платы, начисленные в соответствии с Тарифами Банка, не позднее 30 (Тридцать) календарных дней с даты возникновения Сверхлимитной задолженности.

#### **4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО СЧЕТУ КАРТЫ**

**4.1.** Банк информирует Клиента об операции с использованием Карты, реквизитов Карты, Расходном лимите по Счету карты посредством Интернет-банка - дистанционного банковского обслуживания (ДБО) с использованием Платежной системы HandyBank (Системы HandyBank). Указанная в настоящем пункте информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Интернет-банке.

**4.2.** Дополнительно Банк в рамках услуги Мобильный банк предоставляет Клиенту информацию об операциях с использованием Карты (реквизитов Карты) (Расходном лимите по Счету карты) посредством направления SMS-сообщений на указанный Клиентом в Заявлении мобильный телефонный номер. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS-сообщений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком.

**4.3.** Подключение услуг Мобильного банка и Интернет-банка осуществляется при выпуске Карты. Оплата услуги Мобильный банк производится в соответствии с Тарифами Банка.

**4.4.** Держатель обязан предпринимать все от него зависящее в целях получения информации об операциях, направляемой Банком в соответствии с п.п.4.1, 4.2 Условий, и соглашается с тем, что указанная информация в любом случае считается полученной им в наиболее ранний по времени срок в зависимости от способа информирования.

**4.5.** Обязанность Банка по информированию Держателя о совершенных операциях считается исполненной при направлении уведомления о совершенных операциях в соответствии с п.4.1 и/или п.4.2 Условий.

**4.6.** В случае несогласия со списанием/зачислением какой-либо суммы по Счету карты, Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о несогласии с операцией (претензией), приложив к заявлению чек/слип и другие документы по Операции. Заявление подается в течение 60 (Шестидесять) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операциями.

**4.7.** Банк рассматривает заявление Клиента по операциям по Счету, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения такого заявления, в том числе, в письменной форме по требованию Клиента, в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня получения заявления, а также в срок не более 60 (Шестидесять) календарных дней со дня получения заявления в случае осуществления трансграничного перевода денежных средств.

**4.8.** Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Держателя.

**4.9.** Банк не несет финансовую ответственность по операции с Картой, оспоренной Держателем, в случае если Держатель не уведомил Банк о несанкционированной им операции в срок, установленный п.2.18 Условий.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА КАРТЫ**

**5.1.** Клиент может закрыть Счет карты в одностороннем порядке на основании письменного заявления на закрытие Счета карты по форме Банка (Приложение №5).

**5.2.** Закрытие Счета карты и возврат остатка денежных средств со Счета карты производится **по заявлению Клиента** при условии погашения Овердрафта, отсутствия иной задолженности и завершения мероприятий по урегулированию спорных транзакций по истечении **45 (Сорок пять) календарных дней:**

5.2.1. с даты сдачи всех Карт, выпущенных к Счету карты;

5.2.2. с даты окончания срока действия последней выпущенной Карты к Счету карты;

5.2.3. с даты подачи заявлений об утрате каждой из утраченных Карт при невозможности сдачи в Банк действующей(их) Карты(Карт).

**5.3.** Счет карты может быть закрыт **Банком в одностороннем порядке без заявления Клиента** в следующих случаях:

5.3.1. уничтожения всех не востребовавшихся Карт, выпущенных Банком к Счету карты в соответствии с п. 2.13 Условий;

5.3.2. по истечении **45 (Сорок пять) календарных дней** с даты окончания срока действия/блокировки последней выпущенной Карты к Счету карты и последующем отказе Клиента или Банка от ее перевыпуска при условии урегулирования всех финансовых обязательств между Сторонами в соответствии с Договором;

5.3.3. при досрочном прекращении действия Карты по инициативе Банка и при условии урегулирования всех финансовых обязательств между Сторонами в соответствии с настоящими Условиями;

5.3.4. при одновременном отсутствии денежных средств на Счете карты, отсутствии неисполненных Клиентом финансовых обязательств перед Банком по Счету карты и отсутствии Операций по Счету карты в течение **12 (Двенадцати) месяцев**, кроме операций по списанию комиссий и штрафов, ошибочно зачисленных сумм.

**5.4.** При наличии остатка на Счете карты Банк вправе при условии, что у Клиента в Банке открыт другой банковский счет (в т.ч. в иной валюте), перевести на этот счет остаток денежных средств со Счета карты, при необходимости осуществив конвертацию по курсу Банка на дату осуществления операции;

**5.5.** В случае закрытия Счета карты все Карты, выпущенные к этому Счету карты, подлежат возврату в Банк и являются недействительными (блокируются). При этом комиссии за обслуживание Карты Банком не возмещаются.

**5.6.** Счет карты считается закрытым в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий, после возврата Клиентом (Держателем Дополнительной карты) в Банк Карты, блокировки или истечения срока ее действия и урегулирования всех финансовых обязательств между Сторонами.

**5.7.** Клиент уведомлен о том, что Банк принимает от Платежной системы данные о проведенных Клиентом операциях по Карте в сроки, установленные правилами Платежной системы.



## **6. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ**

### **6.1. Порядок кредитования**

**6.1.1.** Банк вправе предоставить Клиенту денежные средства в кредит для совершения операций по Карте в пределах Лимита овердрафта при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете карты.

**6.1.2.** Заключение Кредитного договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям кредитования и подписания Сторонами Индивидуальных условий Кредитного договора, что свидетельствует о том, что между Сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Кредитного договора.

**6.1.3.** Банк предоставляет Заемщику в порядке и на условиях, предусмотренных Кредитным договором, Овердрафт в рублях РФ в сумме, на срок и цели, которые определены Индивидуальными условиями Кредитного договора.

**6.1.4.** Для получения Овердрафта Заемщик должен соответствовать следующим требованиям:

- иметь гражданство Российской Федерации и/или иностранного государства в возрасте от 18 до 65 лет,
- являться работником Компании, заключившей с Банком соглашение о перечислении заработной платы работникам на специальные карточные счета,
- иметь в наличии документ, удостоверяющий личность Заемщика, действительный на дату его представления в Банк.
- иметь постоянную или временную регистрацию в субъекте Российской Федерации по месту расположения соответствующего подразделения Банка.

Иные требования к Заемщику могут определяться в соответствии с информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов, указанной в Приложении № 3 к настоящим Условиям.

**6.1.5.** Овердрафт является возобновляемым, а именно, при погашении задолженности по Овердрафту полностью либо частично Лимит Овердрафта восстанавливается на сумму погашения в пределах срока действия Овердрафта, за исключением случаев принятия Банком решения о приостановлении / отказе в оказании услуг по Овердрафту Заемщика в соответствии с условиями Кредитного договора. Источником погашения задолженности по Овердрафту является заработная плата Заемщика, поступающая на СКС, а также любое другое поступление на СКС.

**6.1.6.** Заемщик для получения Овердрафта заполняет Анкету-заявление по форме, установленной Банком, а также представляет документы согласно Приложению № 4 к настоящим Условиям. В Анкете-заявлении Заемщик указывает сумму Овердрафта и иную необходимую информацию.

**6.1.7.** Банк рассматривает документы, представленные Заемщиком, оценивает его кредитоспособность и выносит решение о предоставлении Овердрафта либо отказе в предоставлении Овердрафта в течение 8 (Восьми) рабочих дней.

**6.1.8.** Решение о выдаче Овердрафта действует 30 (Тридцать) дней. После указанного срока Банк вправе запросить у Заемщика дополнительные документы.

**6.1.9.** Заемщик вправе отказаться от получения Овердрафта в течение 30 (Тридцати) дней с даты, когда ему стало известно о решении Банка предоставить Овердрафт.

**6.1.10.** На основании положительного решения Банка о выдаче Овердрафта Стороны заключают Кредитный договор в порядке, установленном настоящими Условиями кредитования, а также иные необходимые договоры, если их заключение предусмотрено Индивидуальными условиями Кредитного договора.

**6.1.11.** Предоставление Овердрафта в рамках заключенного между Банком и Заемщиком Кредитного договора производится в течение 5 (Пяти) рабочих дней после выполнения Заемщиком всех условий, определенных в Индивидуальных условиях Кредитного договора путем зачисления суммы Овердрафта на СКС Заемщика.

**6.1.12.** Датой предоставления Овердрафта считается дата зачисления денежных средств Банка на СКС Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

**6.1.13.** При совершении Заемщиком операций посредством банковской карты в безналичном порядке с использованием денежных средств, предоставленных Банком в виде Овердрафт, комиссионное вознаграждение Банком не взимается.

**6.1.14.** Возврат Заемщиком Овердрафта, уплата процентов по нему и иных предусмотренных Кредитным договором платежей могут осуществляться следующими способами по выбору Заемщика:

- 1) Перевод суммы платежа со счета Заемщика, открытого в Банке;
- 2) Внесение суммы платежа наличными деньгами в кассу в любом подразделении Банка, осуществляющем обслуживание Заемщиков;
- 3) Перевод суммы платежа с банковских счетов Заемщика, открытых в других банках (по тарифам банков, обслуживающих перевод), или без открытия банковского счета через другую кредитную организацию, используя банковскую карту – через банкоматы других банков или платежные терминалы;

**6.1.15.** Платежи Заемщика по возврату Овердрафта, уплате процентов за пользование Овердрафтом и иные платежи по Овердрафту производятся в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора.

**6.1.16.** После заключения Кредитного договора Банк предоставляет доступ или направляет Заемщику в порядке, установленном Индивидуальными условиями Кредитного договора, не реже чем один раз в месяц, если в течение предшествующего месяца у Заемщика изменилась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору,
- 2) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору,
- 3) доступная сумма Лимита овердрафта.

**6.1.17.** После предоставления Овердрафта Заемщик вправе получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 6.1.16. настоящих Условий.

**6.1.18.** Сведения, предусмотренные Индивидуальными условиями Кредитного договора, направляются Заемщику способами, предусмотренными Индивидуальными условиями Кредитного договора.

**6.1.19.** Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику способами, предусмотренными Индивидуальными условиями Кредитного договора, в срок не позднее 7 (Семь) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**6.1.20.** Увеличение или уменьшение суммы Овердрафта по СКС Заемщика Банком не осуществляется. В указанном случае Банк закрывает действующий Овердрафт и предоставляет Заемщику Овердрафт на новых условиях, согласованных в Индивидуальных условиях Кредитного договора и в соответствии с положениями настоящих Условий кредитования. Лимит Овердрафта закрывается только при условии, что все взаиморасчеты по нему завершены.

**6.1.21.** При обращении Заемщика о предоставлении Овердрафта в сумме (с лимитом кредитования) 100 000,00 (сто тысяч) рублей Банк настоящим сообщает, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Кредитору о предоставлении Овердрафта обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому Овердрафту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций. Банк настоящим также информирует о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, а также о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).

## **6.2. Порядок начисления процентов за пользование овердрафтом**

**6.2.1.** Заемщик уплачивает Банку проценты за пользование Овердрафтом в течение каждого Платежного периода в соответствии с установленными Банком процентными ставками, указанными в Индивидуальных условиях Кредитного договора.

**6.2.2.** Начисление процентов за пользование Овердрафтом (частью Овердрафта) осуществляется за фактическое количество дней пользования Овердрафтом, начиная с даты, следующей за датой выдачи Овердрафта, и прекращается в дату возврата Овердрафта (части Овердрафта). При этом за базу для расчета процентов принимается фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**6.2.3.** Банк вправе по соглашению с Заемщиком увеличить установленную Индивидуальными условиями Кредитного договора процентную ставку на 3 (три) процента годовых в зависимости от конъюнктуры денежного и кредитного рынков и / или изменения ключевой ставки, установленной Банком России, при этом:

- 1) размер процентной ставки подлежит увеличению с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступили указанные обстоятельства.
- 2) после устранения обстоятельств, явившихся основанием для увеличения процентной ставки, размер процентной ставки подлежит снижению по соглашению с Заемщиком на 3 (три) процента годовых с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были устранены указанные обстоятельства.

**6.2.4.** Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить установленную индивидуальными условиями Кредитного договора процентную ставку, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору.

При этом Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора, включая дату изменения процентной ставки или порядок ее определения. Информация о полной стоимости Кредита, перечень и размеры платежей по Кредитному договору устанавливаются Индивидуальными условиями Кредитного договора и доводятся Банком до сведения Заемщика до заключения Кредитного договора.

**6.2.5.** Увеличение процентной ставки оформляется соответствующим Дополнительным соглашением Сторон к Индивидуальным условиям Кредитного договора.

**6.2.6.** Информация о полной стоимости Кредита, перечень и размеры платежей по Кредитному договору, в т.ч. при изменении условий по Кредиту устанавливаются Индивидуальными условиями Кредитного договора и доводятся Банком до сведения Заемщика до заключения Кредитного договора.

**6.2.7.** В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», полная стоимость Кредита, определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость Кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме;

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где  $ДП_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заемщику Кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Заемщиком Кредита, уплата процентов по Кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи Кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по Кредитному договору признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике платежей по Кредитному договору. Если в Графике платежей по Кредитному договору

отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год.

Расчет полной стоимости кредита производится исходя из максимально возможных суммы Кредита и сроков возврата Кредита, равномерных платежей по Кредитному договору (возврата Кредита, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями Кредитного договора).

В случае, если Кредитным договором предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости Кредита производится исходя из данного условия.

Если два и более временных интервала встречаются в Графике платежей по Кредитному договору более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в Графике платежей по Кредитному договору отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

**6.2.8.** На дату заключения Кредитного договора Полная стоимость Кредита в процентах годовых не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительских кредитов в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.

**6.2.9.** В расчет полной стоимости Кредита включаются платежи Заемщика, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

**6.2.10.** В расчет полной стоимости Кредита не включаются:

- 1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий Кредитного договора, а из требований федерального закона;
- 2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Кредитного договора;
- 3) платежи Заемщика по обслуживанию Кредита, которые предусмотрены Кредитным договором и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- 4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Кредитному договору;
- 5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Кредита и не влияет на величину полной стоимости Кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

**6.2.11.** Диапазоны значений полной стоимости Кредита в процентах годовых определены в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (Овердрафт по специальному карточному счету (СКС) (для участников зарплатного проекта в БАНКЕ «МНХБ» ПАО)), являющейся Приложением № 1 к настоящим Условиям кредитования.

### **6.3. Порядок расчетов**

**6.3.1.** Дата погашения Задолженности по Кредитному договору – дата списания денежных средств с СКС Заемщика в Банке и / или дата поступления денежных средств в погашение Задолженности по Кредитному договору на корреспондентский счет Банка или внесение денежных средств в кассу Банка с соответствующим назначением платежа в соответствии с условиями Кредитного договора.

**6.3.2.** Заемщику необходимо обеспечить наличие на СКС денежных средств в сумме, достаточной для осуществления платежа или погашения задолженности по Кредитному договору в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора при наличии задолженности по Кредитному договору.

**6.3.3.** Заемщик предоставляет Банку право (поручает) списывать без дополнительных распоряжений Заемщика денежные средства в уплату процентов за пользование Овердрафтом и / или в погашение суммы Овердрафта с СКС, а также с любого счета Заемщика, открытого в Банке в целях исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору самостоятельно на условиях заранее данного акцепта. В случае списания денежных средств с указанных счетов Заемщика в валюте, отличной от валюты СКС, настоящим Заемщик уполномочивает Банк произвести конвертацию по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату поступления (списания) средств, а в случае, если Банком курс для какой-либо валюты не установлен, применяется курс, установленный Банком России, при этом все риски потерь при осуществлении конвертации возлагаются на Заемщика.

**6.3.4.** В случае недостаточности денежных средств на СКС (в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитного договора) для исполнения обязательств Заемщика по Кредитному договору в полном объеме, погашение обязательств осуществляется Банком в следующей очередности:

- 1 очередь - задолженность по процентам за пользование Овердрафтом (начиная с более ранней задолженности по сроку платежа),
- 2 очередь - задолженность по Основному долгу (начиная с более ранней по сроку платежа),
- 3 очередь - неустойка (штраф) в размере, определенном Индивидуальными условиями Кредитного договора,
- 4 очередь - проценты за пользование Овердрафтом, начисленные за текущий период платежей,
- 5 очередь - сумма Овердрафта за текущий период платежей,
- 6 очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите или Кредитным договором.

### **6.4. Права и обязанности сторон по кредитному договору**

#### **6.4.1. Заемщик обязан:**

- 6.4.1.1. Возвратить Овердрафт, уплатить проценты за пользование Овердрафтом и произвести другие причитающиеся Банку платежи в порядке, предусмотренном Кредитным договором.
- 6.4.1.2. Контролировать остаток денежных средств на СКС, осуществлять операции с использованием Банковской карты в пределах Платежного лимита, не допуская перерасхода денежных средств.
- 6.4.1.3. Незамедлительно, с приложением всех необходимых документов, письменно извещать Банк о наступлении (либо заблаговременно по получению информации о возможности наступления) любого из следующих событий:
- 1) изменение фамилии, имени, отчества (при наличии), данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации, адреса проживания, почтового адреса, контактных телефонов, миграционной карты (для нерезидентов), документа о регистрации на территории Российской Федерации (для нерезидентов);
  - 2) принятие Заемщиком на себя обязательств поручителя за третьих лиц и / или предоставление третьим лицам в качестве обеспечения имущества, денежных средств, прав и других активов;
  - 3) получение Заемщиком кредита (займа) в других банках (организациях, от физических лиц и т.д.);
  - 4) заключение / изменение Заемщиком брачного контракта (при наличии брачного контракта);
  - 5) утраты (приведения в негодность) Карты.
- 6.4.1.4. В целях обеспечения сохранности банковских карт и исключения не санкционированных операций с ними не передавать банковскую карту (не сообщать ПИН- код) третьим лицам.
- 6.4.1.5. Погасить в полном объеме Задолженность по Кредитному договору в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты направления Банком Заемщику письменного требования о досрочном возврате Кредита и / или уплате процентов за пользование Кредитом в случаях, предусмотренных п. 6.4.3.2. настоящих Условий.
- 6.4.1.6. Предоставить по письменному требованию Банка, направленному по адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях Кредитного договора, в сроки, указанные в таком требовании, информацию и документы, необходимые для анализа финансового состояния Заемщика.
- 6.4.1.7. Надлежащим образом исполнять и соблюдать прочие условия и обязательства Заемщика, указанные в Кредитном договоре.
- 6.4.1.8. В случае предстоящего увольнения из Компании, заключившей с Банком соглашение о перечислении заработной платы работникам на специальные карточные счета, погасить задолженность по Овердрафту, уплатить проценты за пользование Овердрафтом и иные платежи, предусмотренные Кредитным договором и обратиться в Банк с Заявлением на закрытие Овердрафта.

#### **6.4.2. Заемщик вправе:**

- 6.4.2.1. Запросить расчет начисленных и подлежащих уплате процентов за пользование Овердрафтом.
- 6.4.2.2. Отказаться от получения Овердрафта полностью или частично в течение 30 (тридцати) дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Кредитного договора.
- 6.4.2.3. Совершать операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на СКС с учетом установленного Лимита овердрафта в порядке, предусмотренном Кредитным договором.

#### **6.4.3. Банк вправе:**

- 6.4.3.1. Запрашивать необходимые для оценки финансового положения Заемщика документы и информацию, а также осуществлять их проверку.
- 6.4.3.2. В одностороннем внесудебном порядке потребовать от Заемщика досрочно погасить Задолженность по Кредитному договору и / или расторгнуть Кредитный договор, а также заблокировать Банковскую карту Заемщика, уведомив об этом Заемщика способами, предусмотренными Индивидуальными условиями Кредитного договора, при наступлении любого из нижеуказанных случаев:
- 1) пропуска срока возврата сумм Овердрафта и (или) уплаты процентов за пользование Овердрафтом по Кредитному договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Сто восемьдесят) календарных дней, при этом срок возврата оставшейся суммы Овердрафта составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Кредитором соответствующего уведомления одним из способов, предусмотренных Индивидуальными условиями Кредитного договора;
  - 2) досрочного расторжения Договора на выдачу и обслуживание банковской карты (по которой предоставлен Овердрафт), заключенного между Банком и Заемщиком, в соответствии с указанными в нем условиями;
  - 3) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.4.3.3. Заблокировать Карту Заемщика, уведомив об этом Заемщика способами, предусмотренными Индивидуальными условиями Кредитного договора, при наступлении любого из нижеуказанных случаев:
- 1) неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору;
  - 2) неоднократного превышения Заемщиком Платежного лимита;
  - 3) отсутствия поступлений на СКС Заемщика в течение двух месяцев подряд;
  - 4) пропуска срока уплаты процентов за пользование Овердрафтом по Кредитному договору;
  - 5) неисполнения Заемщиком обязанностей, предусмотренных настоящими Условием;
  - 6) увольнения Заемщика из Компании;
  - 7) нарушения Заемщиком действующего законодательства Российской Федерации;
  - 8) возникновения ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Заемщика.
- 6.4.3.4. Приостанавливать оказание услуг по предоставлению Овердрафта Заемщику в случае утраты Карты (утраты ПИН-кода) после получения соответствующей информации. Возобновление предоставления Овердрафта Заемщику возможно при соблюдении следующих условий:
- 1) Карта Заемщика перевыпущена на новый срок;
  - 2) по Кредитному договору отсутствует просроченная задолженность;
  - 3) Банк или Заемщик не выразили намерения расторгнуть Кредитный договор.

- 6.4.3.5. Взыскать с Заемщика неустойку в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) процента от суммы неисполненного в срок обязательства за каждый день просрочки при условии, что проценты на сумму Овердрафта за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.
- 6.4.3.6. В одностороннем порядке уменьшить размер неустойки (штрафа) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, уведомив об этом Заемщика при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору.
- 6.4.3.7. Отказаться от исполнения Кредитного договора полностью или частично при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Кредит не будет возвращен в срок.

#### **6.4.4. Банк обязан:**

- 6.4.4.1. Предоставить Овердрафт в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями, Индивидуальными условиями, при условии выполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

### **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Держателем условий Договора.
- 7.3. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Держатель также соглашается с тем, что Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.
- 7.4. Банк не несет ответственность за причиненный Клиенту ущерб, если Банк проинформировал Держателя о совершении операций по Счету карты в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а Держатель не направил в Банк заявление в соответствии с настоящими Условиями. Банк не несет ответственности также в случае, если Клиент не получил уведомление либо получил уведомление, направляемое в порядке, предусмотренном настоящими Условиями с задержкой по времени и / или уведомление было ошибочно направлено иному получателю, если данные обстоятельства произошли в связи с техническими сбоями, а также по иным причинам, не зависящим от Банка.
- 7.5. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора Держателем Дополнительной Карты, подлежит безусловному возмещению Клиентом.
- 7.6. Стороны не несут ответственности по настоящему Договору за ущерб, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои, а также иные обстоятельства), происшедших по независящим от Сторон причинам.

### **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента или по инициативе Банка при условии сдачи в Банк всех действующих Карт или при прекращении действия всех несданных Карт, выпущенных на основании Заявлений Клиента.
- 8.2. При получении от Клиента письменного заявления о расторжении Договора, Банк прекращает действие всех Карт (Основной и Дополнительных).
- 8.3. При условии отсутствия у Клиента задолженности перед Банком по настоящему Договору и завершении всех мероприятий по урегулированию спорных операций, Договор расторгается по истечении 60 (Шестьдесят) календарных дней со дня сдачи всех действующих Карт, а также окончания срока действия несданных Карт.
- 8.4. Расторжение Договора является основанием закрытия всех Счетов карты и возврата остатка денежных средств Клиенту.
- 8.5. Клиент уполномочивает Банк закрыть Счет (Счета) карты без своего дополнительного заявления при отказе Банка в выпуске Основной Карты.
- 8.6. Данные об операциях с Картой, полученные на электронных носителях от сертифицированных платежными системами организаций, осуществляющих услуги по сбору и рассылке расчетной информации, являются основанием для разрешения споров, связанных с настоящим Договором.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИМИ КАРТАМИ БАНКА «МНХБ» ПАО  
(ПАМЯТКА ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ)**

Настоящие Правила содержат основные положения для безопасного осуществления операций с использованием банковской карты. В случае возникновения дополнительных вопросов по особенностям использования банковской карты вы можете задать их в часы работы Банка по телефону +7(495)232-33-25, найти ответы на них на сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.mnhb.ru](http://www.mnhb.ru) или, позвонив по круглосуточному телефону Службы сервисной поддержки держателей банковских карт +7(495) 785-15-15, 8 (800) 200-30-22 (телефоны указаны на оборотной стороне вашей карты в ее верхней части).

**ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

1. В целях сохранности ваших средств на специальном карточном счете просим вас неукоснительно соблюдать следующие правила:  
При получении Карты и конверта с ПИН-кодом:
  - проверьте целостность конверта с ПИН-кодом,
  - правильность указания имени и фамилии на Карте,
  - распишитесь шариковой ручкой на оборотной стороне карточки на специальной панели для подписи (если это предусмотрено). Это снизит риск использования банковской карты без вашего согласия в случае ее утраты.
2. Храните свой ПИН-код отдельно от Карты, ни в коем случае не храните его в бумажнике вместе с Картой и тем более не записывайте на самой Карте! Идеальным будет вариант, если вы запомните ПИН-код и уничтожите конверт с ПИН-кодом. Однако не надейтесь на свою память – перед уничтожением конверт с ПИН-кодом запишите ПИН-код в форме, понятной только вам, и поместите его на хранение в месте недоступном для третьих лиц, в том числе родственников.
3. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам и лицам, пытающимся предложить вам свою помощь в использовании Карты.
4. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы вводимые вами цифры не были видны окружающим. В случае если поблизости находятся посторонние, явно интересующиеся процессом набора Вами ПИН-кода, попросите их отойти на время в сторону. Если они не отходят – пропустите их первыми к банкомату (терминалу), а сами воспользуйтесь банкоматом (терминалом) после их ухода или найдите другой ближайший банкомат (терминал).
5. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам (за исключением кассира, при ее использовании в качестве средства платежа или для получения наличных денег).
6. Картой, на которой нанесены фамилия и имя физического лица, может воспользоваться только это физическое лицо. Если кто-то из членов вашей семьи пользуется вашей Картой (независимо с Вашего согласия или без) – только вы несете ответственность за все операции по Карте.
7. Требуйте проведения операций с Картой только в вашем присутствии, не упускайте Карту из виду в процессе операции во избежание копирования критически важной информации о Карте (номер, срок действия, ФИО держателя и код CVV2 на оборотной стороне Карты).
8. Храните Карту в безопасном месте, не оставляйте Карту в местах, где она может стать легко доступной (даже временно) посторонним лицам.
9. Сохраняйте выданные вам экземпляры кассовых чеков с вашей подписью (по операциям, совершенным по Карте) в течение минимум трех месяцев с даты проведения операций для возможного опротестования неправомерных списаний.
10. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Во избежание порчи магнитной полосы не держите карту в непосредственной близости с мобильным телефоном и другими источниками сильного электромагнитного излучения (дисплеев, телевизоров, СВЧ-печей, аудио и видео-аппаратуры и т.п.). Будьте осторожны при расчетах в магазинах, где используется магнитная кодировка товаров, это может привести к размагничиванию магнитной полосы Карты и отказу в обработке или неправильной обработке Карты в банкоматах (терминалах).
11. Телефон Банка, выдавшего Карту, указан на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и / или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде. При этом рекомендуется номер Карты хранить (указывать) таким образом, чтобы при его обнаружении третьими лицами невозможно было сделать предположение о том, что это номер банковской карты.
12. Взимание комиссий за обслуживание Карты производится в соответствии с действующими тарифами Банка на условиях заранее данного акцепта, т.е. без дополнительного распоряжения / согласования держателя.
13. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника Банка, сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Позвоните в Банк, выдавший Карту, и сообщите о данном факте.
14. В целях информационного взаимодействия с Банком, выдавшим Карту, рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (сотовых и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов / порталов, обычной и

электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно от Банка – эмитента Карты (выдавшего Карту).

15. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых якобы от имени Банка (в том числе Банка – эмитента) предлагается предоставить персональные данные «для уточнения» каких-либо деталей, обновления информации в базе данных и т.д. – это явное мошенничество с целью завладения вашими деньгами. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на поддельные сайты-двойники.

16. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на вашем банковском счете со стороны третьих лиц. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с вашим банковским счетом, а также, если Карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в Банк, выдавший Карту, и следовать указаниям сотрудника Банка.

17. Перевыпуск Карты в случае окончания срока ее действия производится Банком автоматически, если за месяц до окончания срока действия Карты от вас или Предприятия, выдавшего вам карту, не поступило письменное заявление о её закрытии и остаток денежных средств на счете позволяет удержать очередную годовую комиссию за обслуживание. Если такое заявление было передано в Банк после указанного срока, Карта считается перевыпущенной на следующий срок, удержанная комиссия за перевыпуск не возвращается.

18. Закрытие Карты и Счета карты, а также возврат неснимаемого через банкоматы остатка возможны только после возврата Карты в банк, либо окончания срока действия Карты.

19. Помните! Ваши расходы не должны превышать Расходный лимит карты. Вы должны самостоятельно рассчитывать сумму операций с учетом комиссий согласно Тарифам Банка. Если происходит перерасход (технический овердрафт), Банк на условиях заранее данного акцепта без дополнительного разрешения / согласования с вашей стороны спишет с вас комиссию за пользование средствами Банка в соответствии с тарифами Банка.

20. Перед тем, как отправиться в деловую поездку или на отдых за границу:

- сверьте соответствие написания имени и фамилии на Карте написанию в выданном вам заграничном паспорте,
- проверьте срок действия вашей Карты (Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на Карте), в случае необходимости перевыпустите Карту,
- убедитесь, что вы хорошо помните свой ПИН-код,
- с целью проверки воспользуйтесь вашей картой в России перед тем, как отправляться в путешествие за рубеж,
- проверьте остаток по своей Карте, чтобы знать, на какую сумму вы можете рассчитывать,
- заранее пополните Карту в случае необходимости (минимум за один день до предполагаемой даты совершения операций, при этом имейте в виду, что деньги, внесенные вами на счет Карты вечером в пятницу, могут стать доступными для использования с помощью карты только в понедельник утром).

21. Все операции, которые осуществляются с использованием чипа на Карте, как при оплате покупки в ТСП (торгово-сервисные предприятия), так и при получении наличных в кредитных организациях и через сеть банкоматов, осуществляются при условии обязательного ввода вами ПИН-кода на клавиатуре электронного терминала. Проводить операции с использованием чиповой карты можно в том случае, если оборудование, в котором используется Карта, его поддерживает.

22. Операцией по Карте является любая операция по использованию Карты или номера Карты для оплаты, заказа или резервирования товаров и услуг или для получения наличных денежных средств. В случаях, определенных правилами Платежной Системы, при использовании Карты для получения наличных денежных средств в кредитных организациях и оплаты товаров и услуг в ТСП, осуществляется Авторизация, т.е. получение разрешения на совершение Операции по Карте в Банке или в Платежной Системе на сумму снятия наличных или сумму покупки. В результате Авторизации запрошенная сумма автоматически блокируется на Вашей Карте и становится недоступной для дальнейшего использования.

23. Обращаем Ваше внимание: Операции по Карте проходят в два этапа. На первом этапе сумма операции резервируется по Карте, на втором этапе списывается Банком со Счета, к которому выпущена Карта. Списание средств со Счета происходит по факту получения подтверждающей информации от банка, обслуживающего ТСП или банкомат, через Платежную Систему. Временной интервал между датой резервирования суммы Операции по Карте и ее списанием со Счета может достигать 30 дней. Если Банк не получает подтверждающую информацию для списания средств со Счета от банка, обслуживающего ТСП, то по истечении 30 дней ранее зарезервированная сумма становится снова доступной для совершения платежей с использованием Карты.

24. Авторизация может быть аннулирована, только если сделка, для которой она запрашивалась, не состоялась (и этому имеется письменное подтверждение) или была совершена на другую сумму (для которой запрашивается отдельная Авторизация). Некоторые ТСП (гостиницы, пункты проката автомобилей) имеют право запрашивать Авторизацию до оказания услуг в качестве гарантии Вашей платежеспособности. При этом сумма выданной Авторизации блокируется на Карте, как и при проведении оплаты.

#### **ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В КАССЕ**

1. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг или для снятия наличных в отделениях банков кассир может потребовать от держателя Карты:

- предоставить документ, удостоверяющий личность,
- подписать чек,
- ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

2. Старайтесь не упускать Карту из поля зрения, когда вы оплачиваете покупки или услуги Картой или получаете наличные. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения ваших персональных данных, указанных на Карте. Рекомендуется предъявлять Карту к оплате только в тех ТСП, которые вызывают у вас доверие. Соблюдайте



особую осторожность использования Карты в курортных зонах и странах с высоким уровнем мошенничества, где риск компрометации Карты является более высоким.

3. В случае если операция проводится с использованием электронного терминала, кассир может предложить вам самостоятельно вставить карту в терминал и ввести ПИН-код на выносной клавиатуре электронного терминала. При отказе ввести ПИН-код или неверном вводе ПИН-кода, в операции может быть отказано.

4. Не соглашайтесь на предложение ввести ПИН-код дважды на различных устройствах

5. По завершении операции кассир должен выдать вам торговый чек или торговый слип. Не подписывайте чек, в котором не проставлены (или не соответствуют действительности) сумма, валюта, дата операции, тип операции, название торгово-сервисного предприятия.

6. Обязательно берите копии всех чеков (слипов) и сохраняйте их до того момента, пока все указанные суммы не будут списаны с вашего счета, что, в свою очередь, будет отражено в очередной выписке по вашему специальному карточному счету. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по Счету карты.

7. После того, как кассир авторизовал вашу карту, соответствующая сумма операции покупки (снямой наличности) блокируется на вашем Счете карты, а ее списание происходит после поступления в Банк реестра операций. При возврате покупки или отказе от услуг, ранее оплаченных в торгово-сервисном предприятии по вашей карте, должна быть проведена отмена операции оплаты с обязательным оформлением чека (слипа), подписанного кассиром торгово-сервисного предприятия. Обязательно сохраните чек (слип) о возврате покупки. Если сумма операции не поступит на Счет карты в течение **30 дней**, обратитесь в Банк для оформления письменного обращения о спорной операции. Сохраняйте все чеки (слипы) в течение 12 (Двенадцать) месяцев. Не выбрасывайте слипы и чеки, на которых отображен полный номер карты.

8. В случае любого неправомерного с вашей точки зрения отказа в проведении операции по карте рекомендуем Вам незамедлительно связываться с Банком.

9. **В случае изъятия карты** в торгово-сервисном предприятии или пункте выдачи наличных денежных средств требуйте составление акта (расписки) об изъятии с указанием даты, времени и причины изъятия и содержащую подпись кассира или менеджера изъявшего Карту. Убедитесь, что изъятая у Вас карта разрезана в вашем присутствии. Незамедлительно сообщите об изъятии карты в Контактный центр Банка для получения информации о дальнейших действиях.

#### **ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ В ГОСТИНИЦЕ**

1. Предварительно узнайте условия бронирования и отмены бронирования гостиницы (если возможно, получите указанные условия по факсу или электронной почте). Получите код бронирования, если он предусмотрен условиями. Если код бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил бронирование.

2. В случае отказа от забронированного номера в гостинице необходимо сообщить в гостиницу об отмене бронирования и получить код отмены бронирования (если код отмены бронирования не предусмотрен, запишите фамилию сотрудника гостиницы, который проводил операцию отмены). Необходимо сохранять всю документацию/чеки/счета по бронированию/отказу от бронирования гостиницы.

3. При выезде из гостиницы:

- уточните, все ли услуги, предоставленные Вам (включая пользование минибаром), включены в счет;
- убедитесь в правильности составления счета;
- Сохраняйте счет и документы, подтверждающие его оплату, в течение 6 месяцев с даты проведения операций и при получении Отчета по счету карты проверьте правильности списания сумм проведенных операций.

4. Если по условиям бронирования гостиницы предусмотрено списание оплаты за проживание до размещения в гостинице, при досрочном выезде из гостиницы вам необходимо получить документ о сроках проживания, стоимости проживания, а также обязательство гостиницы вернуть разницу между суммой, списанной при бронировании гостиницы, и фактической стоимостью проживания, если иное не предусмотрено правилами бронирования

#### **ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ**

1. Внимательно ознакомьтесь с условиями аренды автомобиля. Уточните, что входит в стоимость аренды, какие платы будут списаны дополнительно (возможно списание стоимости страховок, оплаты горючего, стоимости перегона автомобиля, в случае его возврата в пункт, непредусмотренный договором, сборы аэропорта, НДС, плата за дополнительное оборудование, плата за второго водителя, дорожные сборы, сборы за регистрацию автомобиля, штрафы и т.д.).

2. Сохраняйте договор аренды, акт приемки-передачи и документы, подтверждающие оплату услуг, в течение 12 (Двенадцать) месяцев с даты проведения операций, и при получении Отчета по карте проверьте правильность списания сумм проведенных операций.

3. Обратите внимание на то, что гостиницей или компанией, предоставившей в аренду автомобиль, могут быть предъявлены требования о списании оплаты дополнительных услуг/штрафов, предоставленных, но не оплаченных вами при выезде из гостиницы/возврате автомобиля в течение 90 дней с даты окончания предоставления услуги.

#### **ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

1. В целях обеспечения безопасного проведения операций с использованием реквизитов карты в сети Интернет рекомендуем пользоваться сайтами торгово-сервисных предприятий, использующих технологию безопасного проведения операций по картам: «Verified by Visa».

2. Для проведения операции в сети Интернет, как правило, требуются данные: номер карты, срок действия, имя и фамилия Держателя, указанные на карте, код безопасности – CVV2/CVC2 – последние три цифры, указанные на полосе для подписи на оборотной стороне карты. Дополнительно могут быть запрошены название банка, выпустившего карту, и адрес, указанный вами в Заявлении на получение карты.

**Внимание! Для проведения операции в сети Интернет, а также по телефону/ факсу, не требуется вводить ПИН-код**

## **карты!**

3. Сообщайте номер и другие реквизиты карты только для проведения операции, которую вы считаете правомерной.
4. Операции в сети Интернет в защищенном режиме проводятся с использованием одноразовых паролей, которые можно получить в виде SMS-сообщения на ваш мобильный телефон, подключенный к услуге «Мобильный банк». SMS-сообщение содержит один одноразовый пароль, состоящий из 6 цифр.
5. Во избежание неправомерного использования вашей карты вводите пароль, только если вы согласны с операцией, которую подтверждаете и реквизиты которой доставлены на ваш телефон в SMS-сообщении.
6. Помните, что в соответствии с Условиями предоставления и обслуживания банковских карт Держатель несёт ответственность по операциям, совершенным с использованием одноразовых паролей.
7. Никогда не сообщайте через сеть Интернет персональные данные или информацию о Карте или специальном карточном счете, например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю операций.
8. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Карту с отдельным лимитом, предназначенную только для указанной цели. Проводите Операции по Карте только в тех Интернет-магазинах и на сайтах компаний, которые вы знаете и которым доверяете.
9. Внимание! Перед покупкой внимательно ознакомьтесь с условиями возврата, возмещения и доставки. Ознакомьтесь с правилами защиты передачи информации. Символ замка, ключа, слова Secure Sockets Layer (SSL) или Secure Web Site свидетельствуют о том, что только вы и ваш магазин сможете увидеть детали платежа.
10. Внимание! Никогда не посылайте номер Вашей Карты по E-mail. Эта информация не защищена от прочтения посторонними лицами. Распечатывайте и сохраняйте копии подтверждений ваших заказов через Интернет, включая условия доставки заказа.
11. При проведении операций безналичной оплаты товаров/услуг посредством сети Интернет допустимо указание CVV2 (три цифры кода безопасности). Данное значение находится на оборотной стороне Карты (три последних цифры, напечатанные на полосе для подписи или справа от нее в специальном поле) и служит для дополнительной проверки вас Банком. Однако при проведении подобных операций следует исключить предоставление информации о ПИН-коде.
12. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий. Проверьте использование протоколов шифрования данных на странице ввода платежных данных о вашей Карте.
13. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и / или информации о Карте или специальном банковском счете.
14. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно очистить все Cookies из Cash интернет-браузера и закрыть его.
15. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

## **ПОЛЬЗОВАНИЕ БАНКОМАТОМ**

### **1. Снятие наличных денежных средств**

- 1.1. При всем многообразии различных моделей банкоматов алгоритм получения наличных в банкоматах примерно одинаков. Самое главное при общении с банкоматом – внимательно читать всю информацию, появляющуюся на экране, и строго следовать показанным там подсказкам. Даже если вы находитесь за границей и не знаете иностранного языка, то следуя графическим подсказкам можно без проблем снять наличные.
- 1.2. Прежде чем провести по карте операцию выдачи наличных денежных средств через банкомат, убедитесь в наличии на банкомате эмблемы платежной системы, соответствующей Вашей карте, а также информации о банке, обслуживающем банкомат (название, адрес, телефон).
- 1.3. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат. Это неправомерно.
- 1.4. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
- 1.5. В случае если поблизости от банкомата находятся подозрительные посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.
- 1.6. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной накладной клавиатуры набора ПИН-кода).
- 1.7. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка по телефону, указанному на банкомате.
- 1.8. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в картоприёмник банкомата. Вставляйте Карту в картоприёмник плавно, пока он сам не захватит Карту. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
- 1.9. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой. Помните! В случае трех неправильных последовательных попыток набора ПИН-кода Карта блокируется.
- 1.10. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

1.11. По завершении операции не забудьте получить деньги, карту и чек банкомата (при его запросе) (они могут возвращаться в любом порядке). В противном случае выданные банкоматом деньги и/или карта по истечении 20-45 секунд будут задержаны банкоматом. Затем положить деньги, Карту и чек в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата. Не реагируйте на просьбы людей, ждущих своей очереди, побыстрее отойти от банкомата!

1.12. Следует сохранять распечатанные банкоматом чеки для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Счету карты. Это ваши документы в случае разрешения спорных ситуаций. Если чеки вам не нужны – не бросайте их в урну, предварительно не уничтожив их. Иногда преступники могут поднять их и посмотреть сумму, которую вы только что получили.

1.13. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также ни в коем случае не принимайте от них помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.

1.14. Адреса банкоматов БАНКА «МНХБ» ПАО и Банка ВТБ (ПАО) вы сможете найти в сети Интернет по следующим ссылкам: <http://www.vtb.ru/group/contacts/geography/russia/moscow/#atms>  
[http://www.mnhb.ru/bankovskie karty/karty\\_dlja\\_fizicheskikh lits/555/](http://www.mnhb.ru/bankovskie karty/karty_dlja_fizicheskikh lits/555/).

## **2. Внесение наличных денежных средств**

2.1. При проведении операции взноса наличных через устройство самообслуживания необходимо пересчитать сумму вносимых денежных средств, расправить банкноты, не допуская загнутых краев.

2.2. Допускается вносить в модуль приема наличных не более 30 купюр за одну операцию.

2.3. Не допускается использовать мятые, порванные и ветхие банкноты. Не допускается вставлять в модуль приема наличных монеты и другие посторонние предметы.

2.4. По завершении операции обязательно дождитесь чека (в некоторых случаях может быть два чека) и возврата карты.

## **3. Если карта задержана устройством самообслуживания**

3.1. Если карта задержана или изъята устройством самообслуживания, необходимо срочно заблокировать карту и обратиться по телефону или адресу, указанному на устройстве, в банк, которому принадлежит устройство, для получения информации о дальнейших действиях. Также следует обязательно обратиться в Банк и далее следовать инструкциям сотрудника Банка.

3.2. Сохраняйте все чеки устройств самообслуживания в течение 12 (Двенадцать) месяцев (в т.ч. и чек об изъятии карты).

### **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ПОТЕРЯЛИ КАРТУ**

1. При сообщении сведений об утрате Карты никогда и никому не сообщайте свой ПИН-код ни в письменной, ни в устной форме!

2. В случае утраты Карты и / или использования Карты без вашего согласия, в том числе после получения уведомления Банка о проведенной операции, вам следует незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении операции с использованием карты, информировать об этом Банк по телефону +7(495)223-01-01 и/или по факсу +7(495)232-33-25 (в рабочие дни и часы Банка), в круглосуточную службу поддержки процессингового центра МультиКарта по телефонам +7(495)785-15-15, 8 (800) 200-30-22 с последующим предоставлением письменного заявления или путем личного обращения в Банк и неукоснительно следовать полученным инструкциям.

3. Основными способами блокировки карты считаются отказ в авторизации операций с изъятием при попытке их проведения, а также постановка номера карты в стоп-лист платежной системы (услуга платная).

4. Для блокировки карты во избежание пользования ей другими лицами, вам необходимо сообщить следующую информацию:

- Фамилию, Имя, Отчество (иногда и данные документа, удостоверяющего личность);
- кодовое слово, указанное в Заявлении на выпуск Карты;

Будьте готовы ответить на следующие возможные вопросы:

- ваш домашний адрес, домашний или служебный телефон;
- когда и где Карта использовалась вами в последний раз;
- обстоятельства утери или кражи Карты (время, дата, место);
- куда вы заявили о пропаже Карты;
- ваше местонахождение и номер телефона на ближайшие 48 часов.

Уточните и запишите фамилию, имя и отчество оператора, принявшего от вас сообщение об утрате Карты. В случае кражи вашей Карты также имеет смысл заявить о случившемся в правоохранительные органы.

5. Ваше устное сообщение с просьбой заблокировать Карту должно быть подтверждено письменным заявлением в адрес банка в течение 7 (Семь) календарных дней с момента телефонной блокировки Карты.

6. Помните:

Вы несете полную ответственность по всем операциям, совершенным по вашей Карте до окончания срока ее действия или до даты, следующей за днем, в который вы письменно уведомили Банк о необходимости прекратить или приостановить действие Карты, а по операциям, совершенным без авторизации (при непостановке номера карты в стоп-лист платежной системы) – и после блокировки карты.

7. Если вы найдете Карту после блокировки, вам необходимо будет вернуть ее в банк – проведение операций по ней невозможно.

### **ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ВЫ НЕ СОВЕРШАЛИ ОПЕРАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В ВЫПИСКЕ**

Получая ежемесячно выписки по вашему специальному карточному счету, обязательно сверяйте соответствие указанных в выписке операций реально произведенным расходам. Рекомендуем сохранять все копии чеков по проведенным вами операциям. В случае обнаружения каких-либо расхождений, известите об этом Банк в письменной форме.

На основании вашей просьбы банк может предоставить вам за дополнительную плату (в соответствии с Тарифами) выписку за любой указанный вами период времени.

<b>Информация</b>		
<b>об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов</b>		
№ п/п	<b>(Овердрафт по специальному карточному счету (СКС) (для участников зарплатного проекта в БАНКЕ «МНХБ» ПАО))</b>	
1.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Гражданин РФ, являющийся Работником Компании, которая заключила с Банком Генеральное соглашение на выплату заработной платы через банковские счета с использованием международных банковских карт.</li> <li>• Имеет действующий документ, удостоверяющий личность.</li> <li>• Возраст от 18 до 65 (лет к моменту полного погашения кредита).</li> <li>• Постоянная регистрация в субъекте федерации по месту расположения филиала, отделения банка.</li> <li>• Стаж работы в Компании не менее 6 месяцев.</li> <li>• Среднемесячный доход за последние 6 месяцев, перечисляемый на СКС в Банке, не менее 20 тысяч рублей.</li> <li>• Общий долг перед банками с учетом предполагаемого кредита не должен быть выше 70% от дохода заемщика, рассчитанный на период кредитования (до окончания сроков кредита).</li> <li>• Имеет не менее двух контактных телефонных номеров, один из которых мобильный.</li> <li>• Положительная кредитная история в банках, отсутствие негативной информации в БКИ.</li> <li>• Отсутствие требований более 500 000 руб. в суде и арбитражном суде, у службы судебных приставов.</li> <li>• Не находится в процедуре банкротства или не был банкротом.</li> <li>• Отсутствие просроченной задолженности перед банками и иными кредиторами.</li> </ul> <p>Наличие Свидетельства обязательного пенсионного страхования со СНИЛС – «страховым номером индивидуального лицевого счета»</p>
2.	Суммы потребительского кредита	<p>Максимальная сумма Овердрафта – 100 000 (Сто тысяч) рублей РФ Лимит Овердрафта – 60% от среднемесячного дохода за вычетом подлежащих исполнению и заявленных Заемщиком обязательных платежей, указанных в Заявлении Заемщика Рассчитанная сумма Лимита Овердрафта округляется с точностью до сотен рублей в меньшую сторону Под доходом понимаются сведения о фактических поступлениях на СКС за последние 6 (Шесть) месяцев, полученные из RS-Retail.</p>
	Сроки его возврата	<p>Расчетный период-1 месяц Платежный период- 1 месяц Срок действия Кредитного договора- 12 (двенадцать) календарных месяцев. Автоматическая пролонгация Овердрафта производится ежегодно со дня, следующего за днем окончания срока действия Овердрафта по специальному карточному счету, при соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заемщику перевыпущена на новый срок Банковская карта,</li> <li>• у Заемщика отсутствует просроченная задолженность по Овердрафту,</li> <li>• ни одна из Сторон не заявила о намерении расторгнуть Кредитный договор в течение 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Кредитного договора.</li> </ul>
3.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит	Рубли РФ
4.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Зачислением на специальный карточный счет банковской карты БАНКА «МНХБ» ПАО
5.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок – порядок их определения, соответствующий требованиям	От 16% годовых.

<b>Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительских кредитов (Овердрафт по специальному карточному счету (СКС) (для участников зарплатного проекта в БАНКЕ «МНХБ» ПАО))</b>		
№ п/п		
	Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	
5.1.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом или порядок ее определения	Начиная со дня, следующего за днем возникновения основного долга.
6.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита	Не предусмотрены
7.	Диапазоны значений полной стоимости кредита	16 % годовых – 22,1 % годовых
8.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	Уплата процентов – начиная со дня, следующего за днем возникновения основного долга, но не позднее последнего дня Платежного периода Погашение основной суммы долга – начиная со дня, следующего за днем возникновения, и не позднее последнего дня Платежного периода
9.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита	Без обеспечения Источником погашения задолженности по Овердрафту является заработная плата, поступающая на специальный карточный счет Заемщика, открытый в Банке, а также любое другое поступление на специальный карточный счет
10.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Не применимо

Приложение № 4  
к Условиям предоставления  
и обслуживания банковских карт

**Перечень документов, необходимых для рассмотрения БАНКОМ «МНХБ» ПАО Заявления о предоставлении потребительского кредита в виде Овердрафт по специальному карточному счету, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика**

1.	Заявление – анкета на предоставление потребительского кредита в виде Овердрафт по специальному карточному счету (СКС) <i>(по форме Банка)</i>
2.	Документ, удостоверяющий личность Заемщика <i>(оригинал для изготовления копии сотрудником Банка)</i>
3.	Свидетельство обязательного пенсионного страхования со СНИЛС – «страховым номером индивидуального лицевого счета» (при наличии) <i>(оригинал для изготовления копии сотрудником Банка)</i>



«Московский Нефтехимический банк» публичное акционерное общество

**Заявление на закрытие Овердрафта по специальному карточному счету (СКС) и расторжение Кредитного договора**

В БАНК «МНХБ» ПАО

От Заемщика:

Фамилия, Имя, Отчество (полностью)

Паспорт  
Дата выдачи  
Кем выдан


Зарегистрирован

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Место работы и должность

Прошу Вас закрыть Овердрафт по СКС выданной мне банковской карте

<input type="checkbox"/>	Visa Electron	<input type="checkbox"/>	Visa Classic	<input type="checkbox"/>	Visa Gold	Срок действия	<input type="text"/>	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>
--------------------------	---------------	--------------------------	--------------	--------------------------	-----------	---------------	----------------------	----------------------	---	----------------------	----------------------

укажите 16-значный номер карты:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

20-значный номер СКС (заполняется Банком):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

и расторгнуть Кредитный договор:

№  от

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись)

(Ф. И.О.)

Нижняя часть (заполняется Банком)

Заявление принял «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Информация о текущей задолженности**

На момент подачи Заявления задолженность у Заемщика

отсутствует  имеется, в том числе:

<input type="text"/>	текущая
<input type="text"/>	просроченная

в сумме:

цифрами \_\_\_\_\_ прописью \_\_\_\_\_ рублей РФ.

Руководитель ОПБ \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (Ф.И.О.)

**Отметка об урегулировании расчетов и закрытии лимита**

Расчеты урегулированы, Лимит Овердрафта по СКС закрыт «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель ОПБ \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(подпись) (Ф.И.О.)