



МОСКОВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ БАНК

121069 г. Москва, ул. Большая Никитская., д.49, т. +7 (495) 232-33-25, ф.+7 (495) 690-16-10 e-mail: main@mnhb.ru www.mnhb.ru

Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО

Целью «Московский Нефтехимический банк» публичное акционерное общество является предоставление высококачественных банковских услуг и эффективное решение финансовых потребностей каждого клиента Банка.

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности», другими законами и иными правовыми актами Российской Федерации, настоящим Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц определяются условия, на которых Банк заключает с клиентами договоры в рамках Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.

1. Термины и определения, применяемые в Договоре

- 1.1. **Банк** – «Московский Нефтехимический банк» публичное акционерное общество, Лицензия Банка России №1411, местонахождение: 121069, г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 49, к/сч № 30101810445250000629 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, ИНН 7744000990, БИК 044525629.
- 1.2. **Подразделения Банка (ОПБ)** - подразделения Банка, в которых осуществляется обслуживание Клиентов. Сведения о месте расположения Подразделений Банка, контактных телефонах и установленном режиме работы расположены на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» – www.mnhb.ru
- 1.3. **Клиент** – физическое(ие) лицо(а), заключившее(ие) с Банком настоящий Договор путем подписания Заявления на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.
- 1.4. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к Клиенту (включая фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, паспортные данные, место работы, номер телефона и т.п.).
- 1.5. **Стороны** – Банк и Клиент именуемые совместно.
- 1.6. **Договор (ДКО)** - Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к его условиям на основании подписанного Клиентом заявления. Договор является публичной офертой.
- 1.7. **Заявление** - заявление по форме Банка (*Приложение №1*), подписанием которого Клиент выражает намерение воспользоваться услугами Банка в порядке и на условиях, определенных Договором комплексного банковского обслуживания физических лиц. Заявление является неотъемлемой частью Договора.
- 1.8. **Банковский (текущий) счет (Счет)**- счет физического лица в валюте Российской Федерации, долларах США или евро. Счет используется для совершения операций, не связанных с ведением предпринимательской деятельности.
- 1.9. **Договор банковского (текущего) счета** - Договор, Условия открытия и обслуживания банковских счетов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО и Заявление, заполненное и подписанное Клиентом по форме, установленной Банком.
- 1.10. **Договор номинального счета** - Договор, Условия открытия и обслуживания банковских счетов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО и Заявление, заполненное и подписанное Клиентом по форме, установленной Банком.
- 1.11. **Договор банковского вклада** – Договор, Условия размещения вкладов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО, Сборник условий по банковским вкладам для физических лиц БАНКА «МНХБ» ПАО и Заявление, заполненное и подписанное Клиентом по форме, установленной Банком.
- 1.12. **Договор аренды ячейки банковского сейфа (Договор аренды)**– Договор, Условия предоставления в аренду ячеек банковских сейфов БАНКЕ «МНХБ» ПАО и Заявление, заполненное и подписанное Клиентом по форме, установленной Банком.
- 1.13. **Договор о выпуске и обслуживании банковских карт** – Договор, Условия предоставления и обслуживания банковских карт БАНКА «МНХБ» ПАО и Заявление-Анкета, заполненное и подписанное Клиентом по форме, установленной Банком.
- 1.14. **Карта Банка** - пластиковая карта Visa с логотипом БАНКА «МНХБ» (ПАО), выпускаемая Банком как средство безналичных расчетов, использование которой регулируется законодательством Российской

Федерации, Договором, Правилами Платежной системы Visa International, ООО «Платежная система «Виза», а также Правилами пользования банковской картой Visa.

- 1.15. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.
- 1.16. **Счет карты, Специальный карточный счет (СКС)** – банковский счет, открытый Банком Клиенту, предназначенный для проведения с использованием Карт расчетов, не связанных с предпринимательской деятельностью или установленной законодательством Российской Федерации частной практикой. На имя Клиента в рамках Договора могут быть открыты несколько Счетов карт в разных валютах.
- 1.17. **Операция** – любая совершенная Клиентом (Доверенным лицом либо Законным представителем – если применимо), в том числе с использованием Карты, операция по Счетам, подлежащая отражению на Счете, включая, но не ограничиваясь: оплата товаров и услуг, получение наличных денежных средств, пополнение Счетов, пополнение Вклада и снятие денежных средств со Вклада, перевод денежных средств, уплата Банку комиссий, предусмотренных Тарифами, и другие операции.
- 1.18. **Распоряжение** - расчетные документы (платежные поручения, инкассовые поручения, платежные требования, платежные ордера, банковские ордера) и иные распоряжения Клиента на совершение перевода денежных средств в рамках Договора. Перечень, формы распоряжений определяются Банком самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, международными правилами и обычаями делового оборота.
- 1.19. **МНХБ-Онлайн (Система ДБО)** - система, используемая Банком, доступ к которой осуществляется с использованием каналов доступа: Интернет-банк, Мобильное приложение.
- 1.20. **Сборник условий по банковским вкладам для физических лиц БАНКА «МНХБ» ПАО (Сборник условий по вкладам)** - сборник существенных условий по вкладам, включая виды вкладов, сроки, суммы, размеры процентных ставок, утвержденный уполномоченным органом Банка.
- 1.21. **Тарифы Банка** – перечень тарифов Банка комиссионного вознаграждения по предоставлению Клиенту банковских услуг, утвержденные уполномоченным органом Банком.
- 1.22. **Выгодоприобретатель** - физическое лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.
- 1.23. **Бенефициарный владелец (Бенефициар)** - физическое лицо, которое имеет возможность контролировать действия Клиента.
- 1.24. **Уполномоченный сотрудник Банка** - работник Банка (структурного подразделения Банка), действующий на основании доверенности и ответственный за документальное оформление операций, а также осуществляющий обслуживание Клиента.

2. Предмет Договора

- 2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком банковских услуг в рамках Договора.
- 2.2. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с настоящим Договором, размещенным на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.mnhb.ru, а также на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.
- 2.3. Договор заключается в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Клиента к Договору комплексного банковского обслуживания. Договор регулирует открытие, обслуживание Банком счетов, открываемых на имя Клиента, размещение вкладов, а также предоставление иных банковских услуг и финансовых продуктов, предлагаемых Банком Клиенту. Некоторые виды счетов, банковских услуг и финансовых продуктов могут предлагаться Банком на основании отдельных договоров, соглашений, положений, которые могут периодически устанавливаться Банком.
- 2.4. Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента Заявления с указанием конкретной услуги при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, перечень которых устанавливается Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Заявление оформляется на бумажном носителе по форме, установленной Банком и подписывается Клиентом собственноручно. Экземпляр Заявления с отметкой о принятии его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Условия предоставления конкретной банковской услуги в рамках Договора изложены в соответствующих Приложениях к настоящему Договору, которые являются составной, неотъемлемой частью Договора:
 - 2.5.1. Приложение №1 – Заявление на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц.
 - 2.5.2. Приложение №1.1 – Заявление на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания физических лиц с подключением к Системе МНХБ-Онлайн.
 - 2.5.3. Приложение №1а – Заявление на расторжение Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц.
 - 2.5.4. Приложение №2 – Условия открытия и обслуживания счетов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.
 - 2.5.5. Приложение №3 – Условия размещения вкладов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.
 - 2.5.6. Приложение №4 – Условия предоставления и обслуживания банковских карт в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.
 - 2.5.7. Приложение №5 – Условия предоставления в аренду ячеек банковских сейфов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.

2.5.8. Приложение №6 – Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.

3. Общие положения

3.1. Предоставление услуг в рамках Договора осуществляется соответствии с Тарифами, Сборником условий по вкладам, действующими на дату предоставления услуги, если иное не предусмотрено соответствующим Приложением к Договору, определяющим условия и порядок предоставления конкретной банковской услуги.

3.2. Обязательным условием предоставления услуг в рамках настоящего Договора является наличие у Клиента открытого текущего счета.

3.3. Настоящий Договор, Тарифы и Сборник условий по вкладам размещаются на официальном сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.mnhb.ru, а также на информационных стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

4. Счета

4.1. В рамках Договора Клиент имеет право открыть банковский (текущий) счет, в рублях и/или в иной валюте. Банковские (текущие) счета позволяют Клиенту осуществлять различные расчетные и платежные операции. На имя Клиента может быть открыто несколько банковских (текущих) счетов в разных валютах.

4.2. Для открытия счета Клиент представляет в Банк документы, представление которых обязательно в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных документов Банка России. Банк вправе запрашивать, а Клиент обязан предоставлять документы и иную информацию, связанную с осуществлением операций по банковским счетам, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

4.3. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства, размещенные на счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных указанным законом.

4.4. Клиент уведомлен, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по банковским счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательством и нормативными актами Российской Федерации, внутренними документами Банка.

4.5. Операции по перечислению (списанию), денежных средств со счета осуществляются на основании Распоряжения Клиента.

4.6. Клиент вправе оформить в Банке поручение на периодическое перечисление денежных средств со своих счетов. Банк исполняет данные поручения при наличии достаточных денежных средств на счете, к которому оформлено поручение, с учетом срока действия оформленного поручения, не позднее следующего рабочего дня после оформления поручения, если иной срок не указан в поручении.

4.7. Платежи и переводы, поступающие на имя Клиента из других кредитных организаций, зачисляются Банком на счет не позднее следующего рабочего дня после зачисления соответствующей суммы денежных средств на корреспондентский счет Банка.

4.8. За совершение операций по счету Банк взимает комиссии в соответствии с действующими на дату совершения операции в Банке Тарифами.

4.9. Порядок открытия, обслуживания, закрытия банковского (текущего) счета, номинального счета определены в Условиях открытия и обслуживания банковских счетов (Приложение №2 к Договору).

5. Вклады

5.1. В рамках Договора Клиент имеет право размещать в Банке денежные средства во вклады соответствующего вида. Виды вкладов, существенные условия вкладов, включая процентную ставку, срок размещения определяются Сборником условий по вкладам, действующим на дату размещения соответствующего вклада.

5.2. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства, размещенные на вкладе, включая капитализированные проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных указанным законом.

5.3. Порядок размещения и обслуживания вклада определены в Условиях размещения вкладов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО (Приложение №3 к Договору). При заключении Договора банковского вклада Условия размещения вкладов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО, Сборник условий по вкладам передаются Клиенту по его требованию.

6. Банковская карта

6.1. В рамках Договора Клиент имеет право получить Карту определенного типа.

6.2. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства, размещенные на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных указанным законом.

6.3. Совершение операций с Картой может осуществляться как на основании авторизации (разрешения), даваемой Банком, так и без авторизации – в случаях, предусмотренных правилами международных платежных систем.

6.4. Банк осуществляет расчеты по операциям с Картой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и правилами международных платежных систем, товарные знаки которых указаны на Карте.

6.5. Порядок предоставления, обслуживания Карт, включая порядок открытия, обслуживания и закрытия счета Карты, определены в Условиях предоставления и обслуживания банковских карт в БАНКЕ «МНХБ» ПАО (Приложение №4 к Договору).

7. Ячейки банковских сейфов

7.1. В рамках Договора Клиент имеет право передать Банку на хранение ценные бумаги, драгоценные металлы и камни, иные драгоценные вещи и другие ценности, в том числе документы.

7.2. Хранение ценностей осуществляется в ячейке банковского сейфа, далее именуется Ячейка, которая предоставляется Клиенту для индивидуального пользования.

7.3. Порядок предоставления Ячеек во временное пользование (аренду) определены в Условиях предоставления в аренду ячеек банковских сейфов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО (Приложение №5 к Договору).

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Банк имеет право:

8.1.1. запрашивать у Клиента, Держателя Дополнительной карты, информацию и документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, для осуществления идентификации, установления выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента (при наличии), для обновления сведений, об операциях и сделках;

8.1.2. не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление операций в случаях, когда осуществление распоряжения Клиента противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

8.1.3. отказать в открытии счета, выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, заблокировать (замораживать) денежные средства на счетах в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

8.1.4. не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и(или) третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении либо предоставлении неполного комплекта документов (сведений), которые необходимо предоставить Банку;

8.1.5. приостановить исполнение распоряжения Клиента в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

8.1.6. изменять в одностороннем порядке Договор, включая Приложения, Сборник условий по вкладам, а также Тарифы;

8.1.7. информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком с помощью любых средств связи;

8.1.8. списывать без распоряжения Клиента со счетов Клиента, за исключением счетов по вкладам, суммы задолженности, возникшей на основании настоящего и иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, суммы комиссий и иных платежей, подлежащих уплате Клиентом;

8.1.9. производить конвертацию по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату поступления (списания) средств, в случае списания денежных средств со счета Клиента в валюте, отличной от валюты обязательства; при этом, в случае, если курс для какой-либо валюты Банком не установлен, применяется курс, установленный Банком России;

8.1.10. полностью или частично переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору;

8.1.11. удерживать суммы налогов за счет денежных средств, находящихся на счете, в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

8.1.12. проводить проверку доверенности, предоставленной доверенным лицом Клиента с целью подтверждения полномочий доверенного лица.

8.2. Банк обязуется:

8.2.1. зачислять денежные средства на счет в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

8.2.2. хранить тайну банковского счета, операций по счету, сведений о Владельце счета и Бенефициаре и предоставлять информацию, составляющую банковскую тайну, относящуюся к настоящему Договору, Владельцу счета, а также судам, иным государственным органам и должностным лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

8.2.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и Условиями, указанными в п.2.5. настоящего Договора.

8.3. Клиент имеет право:

- 8.3.1. распоряжаться денежными средствами, находящимися на счетах в Банке, в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.3.2. досрочно закрыть счета в рамках настоящего Договора путем подачи в Банк заявления по форме, установленной Банком;
- 8.3.3. расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном настоящим Договором и Условиями, указанными в п.2.5. настоящего Договора.
- 8.4. Клиент обязуется:
- 8.4.1. предоставлять Банку достоверные информацию и документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, для осуществления идентификации, установления выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента (при наличии), для проведения операций и сделок. При этом, предоставлять по требованию Банка, но не реже одного раза в год, указанные документы для обновления ранее предоставленных сведений (не независимо от произошедших изменений);
- 8.4.2. незамедлительно предоставлять Банку информацию обо всех изменениях персональных данных, об изменении документов, предоставленных для идентификации, а также предоставлять документы, подтверждающие такие изменения;
- 8.4.3. предоставлять Банку, выполняющему функцию агента валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении валютных операций в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации;
- 8.4.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и Условиями, указанными в п.2.5. настоящего Договора.

9. Ответственность Сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из Сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению Сторонами своих обязательств по Договору, если Сторона, пострадавшая от их влияния, доведёт до сведения другой Стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.
- 9.3. О наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, Стороны обязуются известить друг друга любым доступным способом не позднее следующего рабочего дня.
- 9.4. Действие Договора приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.
- 9.5. Банк не несет ответственности в случае технических сбоев сетей связи, программного обеспечения процессингового центра, платежных системах и иных ситуациях, находящихся вне контроля Банка и повлекших неисполнение или ненадлежащее исполнение условий, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.6. Банк не несет ответственность в случае, невыполнения Клиентом условий настоящего Договора, в том числе, если информация о Клиенте, включая информацию о счетах, операциях Клиента, Карте, логине, пароле, ПИН-коде станет известной неуполномоченным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения, использования указанной информации.
- 9.7. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

10. Срок действия Договора, порядок изменения и расторжения Договора

- 10.1. Настоящий договор действует без ограничения срока.
- 10.2. В случае внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор, в том числе утверждение Банком новой редакции настоящего Договора, Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения изменений на информационных стендах в подразделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети «Интернет» www.mnhb.ru.
- 10.2.1. Изменения и/или дополнения вступают в силу по истечении 30 (Тридцать) календарных дней с даты размещения информации, либо с иной даты, указанной в размещаемой информации об изменениях.
- 10.2.2. В случае несогласия с изменениями и/или дополнениями настоящего Договора и/или Тарифами Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор и/или договоры, заключенные в рамках настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем предоставления Заявления по форме, установленной Банком.
- 10.2.3. Если в срок до вступления изменений и/или дополнений в силу в Банк не поступит от Клиента заявление о расторжении, считается, что Клиент согласен с указанными изменениями и/или дополнениями.
- 10.3. Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем предоставления в Банк Заявления по форме, установленной Банком.

10.3.1. Клиент вправе в любое время отказаться от предоставления какой-либо услуги, определенной в Условиях, указанных в п.2.5. настоящего Договора, за исключением договора банковского (текущего) счета при наличии действующей Карты, действующего (их) договора(ов) вклада, номинального счета, аренды Ячейки.

Отказ Клиента от предоставления какой-либо услуги, определенной в Условиях, указанных в п.2.5. настоящего Договора, не влечет расторжения Договора.

10.4. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления Клиенту уведомления в случае наличия одновременно следующих условий:

10.4.1. отсутствия операций и денежных средств на счете(ах) Клиента в течение 2(Два) лет;

10.4.2. закрытия всех Карт;

10.4.3. отсутствия размещенных Клиентом вкладов;

10.4.4. отсутствия неисполненных Клиентом финансовых обязательств перед Банком.

10.4.5. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев с даты направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

10.5. При расторжении Договора все счета Клиента подлежат закрытию. Закрытие счетов (вкладов) Клиента, возврат Клиенту остатков денежных средств со счета(ов) осуществляется в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и банковскими правилами.

10.6. Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия всех счетов Клиента, за исключением закрытия счетов Карт, которое осуществляется в порядке, установленном Условиями использования банковских карт БАНКА «МНХБ» ПАО, закрытия вкладов, которое осуществляется в порядке, установленном Условиями размещения вкладов в БАНКЕ «МНХБ» ПАО.

10.7. Расторжение настоящего Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженности по настоящему Договору, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

11. Видеонаблюдение и запись

11.1. Банк вправе без дополнительного уведомления Клиента осуществлять видеонаблюдение, аудио запись (запись телефонных переговоров) в помещениях Банка и на устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента. Аудио- и видеозаписи могут быть использованы в качестве доказательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. Прочие положения

12.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств, если иное не предусмотрено настоящими Договором.

12.2. Стороны настоящим пришли к соглашению, что все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия, споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению:

-споры по искам Клиента к Банку - в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

-споры по искам Банка к Клиенту - в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Банка в Пресненском районном суде г. Москвы (для Санкт-Петербургского Филиала Банка - в суде по месту нахождения Санкт-Петербургского филиала Банка - в Куйбышевском районном суде г. Санкт-Петербурга).

12.3. Все требования, уведомления и сообщения, направляемые в соответствии или в связи с Договором, должны быть оформлены письменно и будут считаться направленными надлежащим образом, если они отправлены заказной корреспонденцией по адресу Стороны, указанному в Заявлении, или вручены уполномоченному представителю Стороны лично.

Датой получения требования, уведомления (сообщения) Клиентом по Договору считается 20 (двадцатый) календарный день с даты отправки Банком требования, уведомления (сообщения) Клиенту, если Клиент не получит требование, уведомление (сообщение) ранее указанного срока.

12.4. Документы, составленные на иностранном языке, предоставляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык, за исключением случая, когда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не требуется перевода документа на русский язык.

12.5. Банк информирует Клиента об изменении Тарифов не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения таких изменений путем размещения новой редакции Тарифов в порядке, установленном п. 3.3. настоящего Договора.

13. Персональные данные

13.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент дает согласие Банку на обработку персональных данных, указанных в Договоре, как с использованием средств автоматизации, в том числе информационно-телекоммуникационных сетей, так и без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных, обрабатываемых с целью заключения и исполнения Договора, в целях предоставления Банком информации об изменениях в правилах, условиях и тарифах, действующих в Банке, а также в целях продвижения / рекламы услуг Банка на рынке, уведомления о новых услугах Банка путем осуществления прямых контактов с Клиентом и / или с помощью услуг средств связи, в том числе по указанным в Заявлении адресам и телефонам, по выбору Банка, в течение срока действия Договора, а также по истечении 5 (пяти) лет с момента окончания срока действия Договора или его расторжения. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Настоящее согласие может быть отозвано в письменной форме. Настоящее согласие действует до даты его отзыва путем направления в Банк письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

14. Приложения к Договору

14.1. Тарифы и иные приложения:

- «Базовые тарифы на банковские услуги для физических лиц».
- «Тарифы на обслуживание банковских карт».
- Сборник условий по вкладам.

15. Заключительные положения

15.1. Все Заявления, Акты и иные документы, оформляемые в рамках Договора, составляются по форме Банка.

15.2. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

15.3. Закрывая настоящий Договор, Клиент подтверждает ознакомление и выражает свое согласие с условиями Договора и Тарифами Банка.

15.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

16. Реквизиты Банка

Полное наименование: «**Московский Нефтехимический банк**» публичное акционерное общество

Сокращенное наименование: **БАНК «МНХБ» ПАО**

Адрес местонахождения: 121069, г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 49,

Почтовый адрес: 121069, г. Москва, ул. Большая Никитская, д. 49,

тел. +7 (495) 223-01-01

к/сч № 30101810445250000629 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу,

БИК 044525629, ИНН 7744000990

Реквизиты в ДОЛЛАРАХ США:

Account No. 70-55.043.020 with Raiffeisen Bank International AG, Vienna, Austria

SWIFT RZBAATWW via Citibank N.A., New York, USA SWIFT CITIUS33

Реквизиты в ЕВРО:

Account No. 0103119392 with OST-WEST HANDELSBANK AG, FRANKFURT AM MAIN,

Germany (SWIFT OWHBDEFF) in favour of MOSCOW NEFTECHEMICAL BANK,

Moscow, Russia (swift MNHBRUMM)